

GUÍA PARA EL DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN

de Proyectos de Aprendizaje
y Servicio Solidario en Paraguay





TEKOMBO'E HA TEMBIKUA
Montevideo
Ministerio de
EDUCACIÓN y CIENCIAS



Proyecto
**Tetãyguára
Jesareko**
Veeduría Ciudadana

Juntos por la
Educación



**TETÁ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL**

FICHA TÉCNICA

Autoridades

Nicolás Zárate Rojas, Ministro de Educación y Ciencias
Alcira Sosa Penayo, Viceministra de Educación Básica
Norma Edith López Rolandi, Directora General del Tercer Ciclo de la Educación Escolar Básica y la Educación Media

Equipo de elaboración

Funcionarios/as de las Direcciones Generales del Viceministerio de Educación Básica

- Francisco Borja, Director - Apoyo Social y Gestión de Riesgos
- María Elena González Espínola, Jefa - Departamento de Monitoreo y Seguimiento Pedagógico
- Yeny Rocío González Núñez, Jefa - Departamento de Gestión de Proyectos
- Elva Ramona Guerrero, Técnica Pedagógica - Departamento de Gestión de Proyectos
- Gloria Ana Aquino Román, Técnica Pedagógica - Departamento de Gestión de Proyectos
- María Lourdes Centurión Alonso, Técnica Pedagógica - Departamento de Gestión de Proyectos
- Dionicio Alcaraz, Técnico Pedagógico - Departamento de Gestión de Proyectos
- Raúl Darío Sosa Saucedo, Técnico Pedagógico - Departamento de Gestión de Proyectos

Docentes de las Unidades Pedagógicas de Innovación

- Cinthia Elizabeth Gaona Vera - UPI Capital
 - Marlyn Noemí López Rojas - UPI Cordillera
 - Inés Herminia Quintana Ramos - UPI Central
 - Rita Librada Ríos de Cubilla - UPI Itapúa
 - Julia Rivera de Ortiz - UPI Presidente Hayes
-

Coordinación de edición

- Equipo de CLAYSS
 - María Emilia Cañiza, Juntos por la Educación
-

Diseño: Norman Ayala, Juntos por la Educación

Este material fue elaborado por funcionarios del MEC Central y docentes de las Unidades Pedagógicas de Innovación que participaron del curso virtual “Desarrollo de proyectos de Aprendizaje y Servicio Solidario” dictado por el Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (CLAYSS). La guía se ha desarrollado entre junio y noviembre de 2022 (tiempo de desarrollo del curso) en el marco del Proyecto Tetäyguára Jesareko implementado por Juntos por la Educación con el apoyo de la Unión Europea.

Apreciado/a docente:

Esta guía es resultado del proceso de formación, trabajo y construcción colectiva de directores y técnicos del Viceministerio de Educación Básica, referentes de las Unidades Pedagógicas de Innovación (UPI) y agentes educativos que participaron del curso “Desarrollo de proyectos de Aprendizaje y Servicio Solidario”, dictado por el Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (CLAYSS) en el marco del Proyecto Tetãyguára Jesareko implementado por Juntos por la Educación con el apoyo de la Unión Europea.

Está orientada a los efectos de ofrecer conocimientos y herramientas a educadores/as, agentes educativos, directores/as, estudiantes, organizaciones, familias y a todas aquellas personas interesadas en implementar proyectos de Aprendizaje y Servicio Solidario.

Ministerio de Educación y Ciencias

Orientaciones para implementar esta guía

Aprendizaje Servicio Solidario es una metodología que conecta los contenidos de la escuela con acciones o proyectos solidarios en función a las necesidades de la comunidad.

Este material pretende ser de utilidad para las y los educadores que desean desarrollar proyectos de Aprendizaje-Servicio Solidario con los estudiantes como protagonistas del proceso.

Es un primer documento que será enriquecido con la contribución y los aportes de referentes de las experiencias que se vayan implementando a nivel nacional.

La guía contiene tres secciones:

1. La primera sección desarrolla el marco normativo para implementar proyectos AySS y algunos antecedentes del contexto nacional.
2. La segunda sección describe en qué consiste la metodología AySS, sus principales características, sus beneficios y aportes a una educación de calidad.
3. La tercera sección explica cada una de las etapas para implementar un proyecto AySS con sus correspondientes herramientas de aplicación.

Contenido

1. Escuela y comunidad en el sistema educativo paraguayo	10
1.1. Introducción	10
1.2. Antecedentes de experiencias educativas comunitarias	11
1.3. El marco normativo	12
<hr/>	
2. Qué es el aprendizaje y servicio solidario (AYSS)	15
2.1. La pedagogía del aprendizaje y servicio solidario	15
2.2. Principios pedagógicos del aprendizaje y servicio solidario	16
2.2.1. Los aprendizajes que promueve el AYSS	16
2.2.2. El AYSS como pedagogía para la mejora de la calidad y la inclusión educativa	18
2.3. Notas características del aprendizaje y servicio solidario	18
2.3.1. El servicio solidario para y con la comunidad	19
2.3.2. El protagonismo de los estudiantes	19
2.3.3. La vinculación curricular con el servicio	19
2.4. Los cuadrantes del AYSS	20
2.5. AYSS y desarrollo de competencias para la ciudadanía en el siglo XXI	22
<hr/>	
3. Cómo implementar proyectos de aprendizaje y servicio solidario	23
3.1. El itinerario para elaboración de un proyecto de AYSS	23
3.2. Etapa del AYSS	23
3.2.1. Etapa 1: Motivación	24
3.2.1.a. Aspectos de la motivación	24
3.2.1.b. Herramientas y actividades para el desarrollo de la etapa de motivación	25
A. Camino a la Escuela	25
B. Reunión para informar a las familias	26
3.2.2. Etapa 2: Diagnóstico	27
3.2.2.a. Herramientas para el desarrollo de la etapa de diagnóstico	28
A. Árbol de problemas	28
B. Árbol de soluciones	31
C. Encuesta	32
3.2.3. Etapa 3: Diseño y planificación del proyecto	33
3.2.3.a. Estructura básica del proyecto de AYSS	34
3.2.3.b. Revisión del diseño y la coherencia interna del proyecto	40
3.2.3.c. Herramientas para el desarrollo de la etapa de diseño y planificación	41
A. Árbol de objetivos	41
B. Planificación de la vinculación curricular	43
3.2.4. Etapa 4: Ejecución del proyecto	46
3.2.4.a. Herramientas para el desarrollo de la etapa de ejecución	46
A. La escalera de la participación	47
B. Planilla de seguimiento	48

3.2.5. Etapa 5: Cierre y celebración	48
3.2.5.a. Herramientas para el desarrollo de la etapa de cierre y celebración	48
A. Celebración	48
B. Autoevaluación	49
3.3. Los procesos transversales	53
3.3.1. Reflexión	53
3.3.2. Registro, sistematización y comunicación	54
3.3.3. Evaluación	54
3.3.3.a. Herramientas para el desarrollo de la evaluación	55
A. Evaluación de la calidad del servicio solidario	55
B. Evaluación de la calidad del aprendizaje	56
C. Evaluación cualitativa	57
3.3.4. Presentación del informe final como estrategia de evaluación	57
<hr/>	
4. Anexo	59
<hr/>	
5. Referencias bibliográficas	63
<hr/>	

“ Son cosas chiquitas. No acaban con la pobreza, no nos sacan del subdesarrollo, no socializan los medios de producción y de cambio, no expropián las cuevas de Alí Babá. Pero quizá desencadenen la alegría de hacer y la traduzcan en actos. Y al fin y al cabo, actuar sobre la realidad y cambiarla aunque sea un poquito, es la única manera de probar que la realidad es transformable. ”

Eduardo Galeano
(Zerbikas, 2008, p 3).

1 ESCUELA Y COMUNIDAD EN EL SISTEMA EDUCATIVO PARAGUAYO

1.1. Introducción

Con el propósito de contribuir al fortalecimiento del rol de las instituciones educativas como promotoras del desarrollo de la comunidad y de la formación de niños, niñas y adolescentes para el desarrollo de una ciudadanía activa, la Dirección General del Tercer Ciclo de la Educación Escolar Básica y la Educación Media ha venido impulsando la implementación de la pedagogía del aprendizaje y servicio solidario (AYSS), como una propuesta educativa que invita a los estudiantes a asumir un papel protagónico en la atención de necesidades reales y sentidas por las comunidades, instalando procesos genuinos de participación intersectorial.

El desarrollo de proyectos de aprendizaje y servicio solidario desde la escuela dialoga con los fundamentos del [Plan de Educación 2024](#) que adopta como eje estratégico la “gestión de las políticas educativas en forma participativa, eficiente, efectiva y articulada entre los niveles nacional, departamental y local”; y, dentro de este eje, la línea de “Fortalecimiento de la participación en la gestión educativa” que, entre otras, propone las siguientes acciones:

- Afianzamiento de la participación ciudadana en la promoción, organización, ejecución y evaluación de los proyectos educativos institucionales.
- Impulso, coordinación y articulación de la acción educativa con las gobernaciones, los municipios y la sociedad civil.
- Instalación de espacios y formas organizativas de participación en las instituciones educativas, tales como: consejos escolares, centros estudiantiles, asociaciones de educadores, asociaciones de cooperación escolar, equipos de gestión escolar e institucional ([MEC, 2009, p. 23](#)).

El AYSS es una metodología experiencial que vincula aprendizaje y servicio a la comunidad, de manera coherente con los saberes del currículum, favoreciendo el desarrollo de competencias que permitan al estudiante afrontar los desafíos de este nuevo siglo.

La propuesta apunta al desarrollo de una gestión educativa que genere amplios espacios de participación de manera organizada, informada, co-responsable y asertiva, que dote a la comunidad educativa de herramientas que permitan lograr una educación de calidad, atendiendo los actores sociales aliados del entorno. En estos procesos, la construcción de intervenciones que atiendan al contexto y la participación de los actores locales son determinantes para la efectividad y sostenibilidad de las estrategias que se plantean de acuerdo con las necesidades de cada comunidad educativa en favor del desarrollo de una educación de calidad ([Zerbikas, 2008](#)).

La propuesta pedagógica del Aprendizaje y Servicio Solidario contribuye a impulsar la participación de estudiantes en el desarrollo de proyectos comunitarios, en articulación con los Centros de Estudiantes, los Equipos de Gestión Institucional Educativa (EGIES) y también con actores externos a la escuela, tales como líderes comunitarios, organizaciones de la sociedad civil y otras instituciones gubernamentales y privadas, guiado por docentes y directivos de las instituciones educativas.

1.2. Antecedentes de experiencias educativas comunitarias

La solidaridad es un valor propio de la idiosincrasia del pueblo paraguayo (García, 2013). Las relaciones entre escuela y comunidad han estado siempre presentes en los programas de estudios de manera implícita.

En el Paraguay existe un largo recorrido de experiencias educativas que propician espacios para que los estudiantes se relacionen con la comunidad, desarrollen la empatía y el espíritu solidario para paliar las necesidades emergentes. Ya a comienzos del siglo XX, el pedagogo paraguayo Ramón Indalecio Cardozo, en su carácter de Director General de Escuelas, introdujo los principios de la Escuela Activa, partiendo de la idea de que “hay que preparar al niño para la vida, no para la escuela” (Soto & Velázquez, 2019, p.25). Esta mirada propició una relación horizontal entre alumno y maestro, en la que el maestro acompaña al niño y el conocimiento se construye en conjunto. Esta escuela hacía hincapié en la autonomía, la capacidad y la iniciativa de los niños y las niñas, identificando el aprendizaje significativo como acción y dando gran importancia a la creación de un ambiente estimulante basado en la experiencia.

Desde la implementación de la Reforma Educativa de 1994, la educación paraguaya ha impulsado cambios trascendentales en relación con el paradigma educativo nacional, promoviendo una acción mancomunada entre Estado, familia y comunidad; y en la que los distintos actores integran con sus roles específicos el Equipo de Gestión Institucional Educativa (EGIE) y el Proyecto Educativo Institucional (PEI), atendiendo a las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas detectadas. Es ahí donde se sientan las primeras bases para pensar en el desarrollo de experiencias de aprendizaje-servicio, en interacción con directivos, docentes, estudiantes y familias.

Más recientemente, entre los antecedentes de políticas que proponen un vínculo estrecho entre escuela y comunidad, podemos mencionar el Programa de Fortalecimiento de la Reforma Educativa, denominado “Escuela Viva Hekokatúva”¹ desarrollado a partir de 2001. Se trató de un programa piloto que concibió desde su origen a la institución escolar al servicio de la comunidad, como un espacio social en el que los programas educativos se articulan con las necesidades de las familias en su contexto local.

¹ El programa de fortalecimiento de la reforma educativa denominado Escuela Viva Hekokatúva (EVH) (2001-2005) del Ministerio de Educación y Cultura tuvo como objetivo adaptar las medidas de la reforma educativa general del país a la población de los entornos rurales, de las comunidades nativas y de las áreas urbanas marginales de Paraguay. Con el programa, se pretendió transformar la antigua realidad educativa de los colegios en una serie de espacios abiertos donde los estudiantes, los padres y madres, los profesores y los directores asuman el principal protagonismo.

https://www.observatorio.org.py/uploads/uploader/file/119/bid_paraguay_escuelavivaii.pdf

Este programa apuntó a transformar la antigua realidad educativa de los colegios en una nueva serie de espacios abiertos donde los estudiantes, las familias, los docentes y los directores asumieron el principal protagonismo. El desarrollo del programa supuso una revisión crítica del papel que las escuelas y el Estado debían tener en el campo educativo. También ha permitido que se comprenda que la mejora de la educación y de las condiciones de vida de los ciudadanos pasa necesariamente por la construcción de un nuevo modelo de colaboración entre todos los agentes implicados en la labor educativa. El programa contribuyó a que las escuelas, a través de su vinculación con las familias y con las comunidades, se transformen en nuevos instrumentos de desarrollo, contribuyendo a crear oportunidades y dotando a las personas de nuevas habilidades para conocer y transformar el entorno social.

En 2020, como consecuencia de la pandemia del Covid-19, las instituciones educativas construyeron nuevos espacios de vinculación con las comunidades vulnerables en las que se dio participación a padres, estudiantes, docentes e incluso universitarios. En esta línea, la pandemia ha marcado un hito histórico al universalizar en el territorio nacional, a través de acciones concretas que respondan a las necesidades comunitarias lideradas desde la institución educativa, la importancia de la solidaridad. Por ello, consideramos que la propuesta pedagógica del Aprendizaje-Servicio hará posible la transición hacia proyectos de mayor calidad y continuidad, en la medida en que se integren efectivamente los aprendizajes escolares con la acción socio-comunitaria ([MEC, 2021](#)).

1.3. El marco normativo

El sistema educativo paraguayo cuenta con un sólido marco normativo para orientar una pedagogía que apunte al diálogo y la interacción entre los centros educativos y la comunidad con el propósito de consolidar una cultura democrática, inclusiva y con un fuerte protagonismo de los estudiantes. A continuación, haremos referencia a algunas de las normas del sistema educativo que promueven la formación integral, y puntualizaremos algunas reglamentaciones que consideramos de gran utilidad para la ejecución de [proyectos de AYSS](#).

En primer lugar, cabe destacar que el artículo N° 73 de la Constitución Nacional afirma que “toda persona tiene derecho a la educación integral y permanente, que como sistema y proceso se realiza en el contexto de la cultura de la comunidad. Sus fines son el desarrollo pleno de la personalidad humana y la promoción de la libertad y la paz, la justicia social, la solidaridad, la cooperación y la integración de los pueblos; el respeto a los derechos humanos y los principios democráticos; la afirmación del compromiso con la Patria, de la identidad cultural y la formación intelectual, moral y cívica, así como la eliminación de los contenidos educativos de carácter discriminatorio” ([Constitución Nacional, 1992, p.10](#)).

En clara sintonía con estos principios, la [Ley General de Educación](#) promueve el involucramiento de los estudiantes en emprendimientos para mejorar la calidad de vida de la comunidad; el reconocimiento de la igualdad y el rechazo de todo tipo de discriminación a través de la práctica de una solidaridad horizontal, abierta y respetuosa de todos los

protagonistas, que permita superar prejuicios practicando la cooperación y la inclusión social; el desarrollo de las capacidades creativas y el espíritu crítico de los estudiantes a través del diagnóstico y la reflexión colectiva sobre las problemáticas socio-ambientales que afectan a su comunidad, y la búsqueda de soluciones eficaces a través de un servicio concreto (Congreso de la Nación Paraguaya, 1998). Los proyectos de AYSS ofrecen la oportunidad para trabajar algunas de las temáticas prioritarias enunciadas en la ley: el conocimiento, la preservación y el fomento de la herencia cultural, lingüística y espiritual de la comunidad nacional; el dominio de las dos lenguas oficiales; la capacitación para el trabajo y la creatividad artística, la investigación científica y tecnológica, la formación en los derechos humanos fundamentales y la tolerancia; la capacitación para la protección del medio ambiente, las riquezas y bellezas naturales y el patrimonio de la nación.

Estos aspectos también encuentran su correlato en los [Objetivos de Desarrollo Sostenible \(ODS\) 2030](#) adoptados por el Paraguay. En particular, podríamos señalar que entre los ODS que pueden vincularse con proyectos de AYSS, destacan el objetivo 4 (garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos), el objetivo 7 (garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna) y el objetivo 11 (lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles). En cuanto a la participación de nuevos actores en los procesos educativos, en la [Ley 5749/17 Orgánica del Ministerio de Educación y Ciencias](#), está previsto promover la participación de los padres de familia, instituciones y organismos de la comunidad en la formación integral de los estudiantes (Artículo 5°, p.2).

La vinculación de la escuela con la comunidad es una de las claves del [Plan de Acción Educativa 2018-2023](#), que estableció como una de las acciones prioritarias la implementación de las pasantías socio-comunitarias en consonancia con la línea estratégica “Innovación de la práctica pedagógica de los educadores” y en el marco del eje calidad de la educación en todos los niveles/modalidades educativas. En la misma línea, la [Resolución DGTCEEB y EM N°88 /2022²](#) aprobó la implementación de pasantías en instituciones educativas de la modalidad Bachillerato Científico de Educación Media. En esta resolución se menciona explícitamente que las pasantías socio-comunitarias se sustentan en la metodología del “Aprendizaje en Servicio (ApS)” y la [Resolución N° 185/2022³](#), fijando prescripciones en relación con la carga horaria mínima (50 horas al año o distribuidas en tres años), el registro de los proyectos y la evaluación.

Finalmente, es necesario destacar el impulso dado recientemente a las políticas de participación social que proponen fortalecer a las comunidades educativas para mejorar la convivencia y la colaboración en las instituciones escolares.

² Resolución N° 88/2022, de la DGTCEEB y EM, 5 de abril de 2022
<https://observatorio.org.py/informe/162>

³ Resolución N° 185/2022, de la DGTCEEB y EM, 24 de mayo de 2022
https://www.observatorio.org.py/uploads/uploader/file/116/0185_Resolucion_modificatoria_de_la_Res._88_Pasantia_Comunitaria.pdf

A través de la [Resolución N°40/ 2022⁴](#), se estableció el marco orientador para promover procesos de participación social en la gestión educativa y transformar el estilo de gestión en los diferentes niveles del sistema a través del diálogo y el trabajo colectivo. El siguiente cuadro presenta el objetivo general, las áreas estratégicas y las líneas de acción de dicha política:



Todo este marco normativo ofrece sustento al desarrollo futuro de proyectos de Aprendizaje y Servicio Solidario que, desarrollado por las instituciones educativas, deberá estar reflejado en el PEI, el Plan Operativo Anual (POA) y el Proyecto Curricular Institucional (PCI). Cada escuela podrá establecer los mecanismos que aseguren la aplicabilidad efectiva de los proyectos, teniendo en cuenta la planificación, el tiempo destinado a la realización de las actividades solidarias y de aula, el desarrollo del itinerario formativo y los procesos transversales del AYSS, como veremos más adelante. En este recorrido, se deberá garantizar que los proyectos tengan en cuenta los tres componentes claves del Aprendizaje-Servicio: el protagonismo estudiantil, la vinculación con las áreas curriculares y el servicio solidario que responda a una necesidad real de la comunidad. De esta forma, se promoverá el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes.

⁴ Resolución N° 40/2022, del Ministerio de Educación y Ciencias, de 25 de enero de 2022
https://observatorio.org.py/uploads/report_file/url/194/1671027295-Resoluci%C3%B3n_40-2022-BRUNETTI.pdf

2 QUÉ ES EL APRENDIZAJE Y SERVICIO SOLIDARIO (AYSS)

2.1. La pedagogía del Aprendizaje y Servicio Solidario

El Aprendizaje y Servicio Solidario, una pedagogía que ya tiene largas décadas de desarrollo en todo el mundo, se nutre de diversas corrientes pedagógicas que colocan a los aprendizajes en diálogo con la realidad, a los estudiantes en un rol activo y al conocimiento como bien social. En América Latina, los proyectos de AYSS han tenido particular importancia dado que el contexto social y cultural de nuestra región encuentra en esta propuesta formativa la visión humanista que se espera que las instituciones educativas asuman en su accionar.

El Aprendizaje-Servicio Solidario es “una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un único proyecto bien articulado en el que los participantes aprenden a la vez que trabajan en necesidades reales del entorno, con la finalidad de mejorarlo” (Puig, Battle, Bosch y Palos, 2006, p. 20). Si nos basamos en esta definición podemos decir que toda propuesta de AYSS implica:

- **Un proyecto educativo con utilidad social:** parte de la detección de necesidades reales de la comunidad y propone una manera de resolverlas.
- **Un método que puede implementarse en la educación formal y no formal para todas las edades:** debe enmarcarse en la estructura organizativa de trabajo de las instituciones educativas de manera flexible y adaptada a cada situación.
- **Un servicio para aprender y colaborar en un marco de reciprocidad:** todas las partes implicadas reciben algo valioso, de manera a superar prácticas asistencialistas.
- **Un proceso de adquisición de conocimientos y competencias para la vida:** pone en juego objetivos pedagógicos, contenidos curriculares y competencias aplicables propias de la institución en la que se desarrolla, de manera planificada.
- **Una metodología activa y reflexiva:** se inspira en una pedagogía basada en la experiencia, la participación, la interdisciplinariedad, el trabajo en equipo y el papel esencial de la reflexión.
- **Un trabajo en red articulado entre las instituciones educativas y las entidades sociales que intervienen sobre la realidad:** abre y proyecta a las instituciones educativas al entorno social, promueve las alianzas como estrategia de desarrollo comunitario y permite el trabajo en red.
- **Un impacto formativo y transformador:** incide directamente en el desarrollo de las personas participantes, las instituciones implicadas y el entorno (Puig, et al, 2006).

2.2. Principios pedagógicos del Aprendizaje y Servicio Solidario

El Aprendizaje y Servicio Solidario parte de una concepción del aprendizaje basada en la exploración, la acción y la reflexión; entiende que la educación en valores supone partir de situaciones problemáticas y enfrentarse a estos retos; y se basa en la idea de que la educación para la ciudadanía debe estar sostenida en la participación activa, responsable, cooperativa y solidaria. Desde estos principios generales, las experiencias de aprendizaje y servicio solidario:

- Fortalecen la calidad educativa, porque para solucionar problemas concretos hay que pasar de la enseñanza en el aula a la acción en la comunidad (teoría y práctica).
- Promueven el aprendizaje activo, porque en el territorio se aprenden y recuperan tanto conocimientos académicos como los propios de la cultura local (saberes y prácticas culturales existentes propias de las comunidades con las que se articula).
- Educan para la ciudadanía y la participación en ámbitos organizativos, porque no se agotan en el diagnóstico y avanzan en el diseño y ejecución de proyectos transformadores de la realidad junto con la comunidad en general.
- Son prácticas inclusivas que alientan el co-protagonismo aún de aquellas personas con capacidades diversas o condiciones de máxima vulnerabilidad, porque contribuyen a superar la pasividad de la cultura clientelista al comprometerse activa y eficazmente en proyectos de desarrollo local.
- Permiten articular redes entre las escuelas del territorio y las organizaciones o colectivos territoriales y comunitarios, lo cual facilita la tarea de la escuela y encuentra soluciones articuladas a problemas comunes.
- Cambian la perspectiva sobre los niños, niñas y jóvenes, que dejan de ser un “problema” o “la esperanza del mañana” para convertirse en activos co-protagonistas del presente y contribuir a la mejora de la sociedad (CLAYSS, 2020).

2.2.1. Los aprendizajes que promueve el AYSS

El AYSS es aplicable en cualquier institución educativa, dentro o fuera del ámbito académico y/o formal, porque hace posible el trabajo interdisciplinar y aumenta el rendimiento y la motivación de sus protagonistas; no solo permite innovar metodológicamente, sino que también favorece una auténtica educación integral.

Quizás lo más relevante de esta pedagogía es que permite el desarrollo de competencias, integrando capacidades, habilidades, conocimientos y valores que se movilizan para resolver situaciones reales de manera eficaz (Rubio, 2008). En definitiva, los aprendizajes que promueve el AYSS se resumen en los cuatro pilares de la educación presentados en el Informe Delors (1996) a los que Irati Novella Gil (2013) agregó un quinto que denomina “emprendizaje” (p. 4).

Pilares de la Educación	
Aprender a conocer	<ul style="list-style-type: none"> • Tomar conciencia, analizar y comprender retos o problemas sociales concretos, acciones políticas y actitudes gubernamentales, sus causas y consecuencias. • Conocer la complejidad y riqueza del contexto comunitario: asociaciones y personas comprometidas en la transformación social. • Adquirir competencias relativas al desarrollo del pensamiento crítico: mantener una actitud curiosa ante una realidad compleja y cambiante, analizar y sintetizar información, reflexionar, tomar decisiones, desechar prejuicios.
Aprender a hacer	<ul style="list-style-type: none"> • Competencias específicas del servicio que se realiza. • Competencias y habilidades profesionales. • Poner al servicio de la comunidad aficiones y capacidades individuales. • Competencias relativas a la realización de proyectos: planificar, organizar, gestionar, difundir, evaluar.
Aprender a ser	<ul style="list-style-type: none"> • Autoconocimiento y autoestima. • Autonomía personal. • Compromiso y responsabilidad. • Esfuerzo y constancia. • Eficacia personal y “empoderamiento”. • Tolerancia a la frustración, resiliencia.
Aprender a convivir	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación y expresión. • Perspectiva social y empatía. • Trabajo en equipo y las capacidades que supone: dialogar, pactar, ceder, exigir. • Resolución de conflictos. • Sentimiento de pertenencia a la comunidad. • Prosocialidad y hábitos de convivencia: comprensión, amabilidad, paciencia, generosidad, solidaridad. • Compromiso, responsabilidad y participación en la comunidad y cuestiones públicas.
Aprender a emprender	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de imaginar proyectos y actuar con criterio propio. • Planificar, tomar decisiones, actuar, evaluar lo hecho y autoevaluarse. • Realizar las acciones necesarias para desarrollar los planes previstos, en el marco de proyectos individuales o colectivos. • Reelaborar planteamientos previos o elaborar nuevas ideas. • Buscar soluciones y llevarlas a la práctica. • Extraer conclusiones y valorar las posibilidades de mejora.

Fuente: “Aprendizaje y Servicio Solidario: una estrategia prometedora para la Inserción Social. La experiencia del CIP de Santurtzi” (Novella Gil, 2013, p. 5)

2.2.2. El AYSS como pedagogía para mejorar la calidad y la inclusión educativas

El AYSS ofrece una serie de oportunidades a la hora de trabajar con personas y grupos en situación o en riesgo de exclusión social. De manera general, favorece la participación social de los grupos tradicionalmente receptores de intervenciones socioeducativas, y los convierte en protagonistas de su cambio personal y de las mejoras en su entorno. Por otra parte, esta participación provocará que el resto de la sociedad abandone la visión estigmatizada de estas personas o colectivos en riesgo, e impulse el reconocimiento de su valía personal y el desarrollo de valores y destrezas psicosociales fundamentales para su inserción social y laboral ([Novella Gil, 2013, p.12](#)).

Al ser de utilidad comunitaria y desempeñar un servicio social, esta propuesta pedagógica revaloriza tanto la labor de la institución como el estatus social del estudiante. Este reconocimiento social será muy bien acogido por las y los niños, niñas y adolescentes que proceden de experiencias y contextos negativos y están acostumbrados a recibir y emitir mensajes sociales negativos o peyorativos. Los proyectos de AYSS les permiten experimentar sus capacidades, la utilidad social de las mismas y progresar autónomamente dentro de su propia comunidad ([León y Silió, 2010, p.848](#)).

2.3. Notas características del Aprendizaje-Servicio Solidario

El Aprendizaje y Servicio Solidario comprende las iniciativas, proyectos, programas, metodologías o propuestas pedagógicas que presentan simultáneamente estas tres características programáticas:

1. Son acciones de servicio solidario destinadas a atender en forma acotada y eficaz necesidades reales y sentidas por una comunidad,
2. Son protagonizadas activamente por los estudiantes desde el planeamiento hasta la evaluación,
3. Son articuladas intencionadamente con los contenidos de aprendizaje (contenidos curriculares, reflexión, desarrollo de competencias para la ciudadanía y el trabajo, investigación ([Tapia, 2022, p. 13](#)).



Fuente: Elaboración propia basada en el libro Guía para desarrollar Proyectos de aprendizaje-Servicio solidario: edición 20° aniversario CLAYSS (Tapia, 2022).

2.3.1. El Servicio Solidario para y con la comunidad

El servicio debe ser auténtico y responder a las necesidades reales del entorno inmediato, próximo o global, con el objetivo de mejorarlo. Los proyectos de AYSS se inspiran en los principios de alteridad y reciprocidad. De esta manera, el servicio rehúye acciones de carácter asistencialista y provoca un impacto formativo y transformador en sus protagonistas, en el clima del centro y en el entorno en el que actúa. Es por ello que exige del trabajo en red entre instituciones educativas y entidades sociales (CLAYSS, 2022).

Desde esta concepción de solidaridad “horizontal”, muchas de las mejores experiencias de Aprendizaje-Servicio parten de la convicción de que todos tenemos algo para ofrecer a los demás. En América Latina es frecuente encontrar excelentes experiencias protagonizadas por niños, adolescentes y jóvenes provenientes de los sectores de menores ingresos, por alumnos de escuelas especiales e incluso por jóvenes en contextos carcelarios (CLAYSS, 2022).

2.3.2. El protagonismo de los estudiantes

Los proyectos buscan generar un impacto en el estudiante y aumentar su compromiso con la sociedad. En los grupos de estudiantes que desarrollan este tipo de proyectos se observan características más proactivas, un liderazgo más evidente y menor deserción escolar.

Las experiencias de Aprendizaje y Servicio Solidario deben fundamentarse en la participación activa y el protagonismo de niños y niñas para superar las propuestas meramente informativas. Esta es la base sobre la que se construyen los aprendizajes y lo que los convierte en verdaderamente significativos. Deben ser los estudiantes quienes intervengan en las diferentes fases del proyecto, desde la detección de las necesidades hasta el diseño de propuestas de mejora. Lógicamente, la intensidad de este protagonismo debe adecuarse a la edad, madurez y capacidades de los estudiantes (Rubio, 2015).

2.3.3. La vinculación curricular con el servicio

Al diseñar el proyecto, es necesario distinguir con claridad los contenidos curriculares que se aprenderán y se pondrán en práctica durante su ejecución. Se sugiere identificar las asignaturas y áreas del conocimiento y también indicar de la forma más concreta posible las capacidades del programa de estudios y sus respectivos contenidos. A su vez, corresponde señalar qué actividades de aprendizaje permitirán la adquisición de cada uno de los contenidos y verificar que sean coherentes con la propuesta de evaluación.

Este enfoque permite dar un nuevo tratamiento al desarrollo de contenidos que, a menudo, no son de interés para los estudiantes. En el marco de proyectos de AYSS los estudiantes encuentran nuevos sentidos a los saberes curriculares cuando ven y entienden que estos les permiten dar respuesta a problemáticas que sí les preocupan. Otro aporte es el beneficio del trabajo en red al interior de la misma institución escolar, que permite contextualizar los aprendizajes al tiempo de desarrollar en los estudiantes las competencias transversales (MEC, 2010).

Las inundaciones: una oportunidad para la acción solidaria

Estudiantes de Educación Media de diversas instituciones educativas de Villa Hayes se organizaron con sus docentes y directores para realizar actividades de contención y aprendizaje destinadas a niños, niñas y adolescentes afectados por las inundaciones provocadas por la crecida del río Paraguay.

Las actividades consistieron en la creación de un club de lectura, la gestión de juegos recreativos, la distribución de alimentos y juguetes, entre otras.

Estas actividades fueron planificadas de forma interdisciplinaria y vinculadas con los saberes curriculares, socio comunitarias y el voluntariado.

El proyecto involucró a la Dirección Departamental de Educación, supervisores educativos, la Secretaría de Educación de la Gobernación de Pdte. Hayes, el Centro Cultural Melodía y los Bomberos Voluntarios de la comunidad, quienes proporcionaron los recursos financieros y materiales para cubrir los gastos de traslado y permanencia, además de los materiales necesarios para la implementación del proyecto.

Los estudiantes protagonistas del proyecto compartieron las experiencias a sus pares, en una jornada realizada en la sede departamental. En la misma fueron reconocidos por el trabajo solidario a favor de los estudiantes afectados por las inundaciones.

2.4. Los cuadrantes del AYSS

No siempre es sencillo diferenciar las prácticas de Aprendizaje y Servicio Solidario en sentido estricto de otras actividades educativas y/o de intervención comunitaria realizadas en los ámbitos educativos. Para facilitar esta identificación, la Universidad de Stanford ha desarrollado -como producto de la investigación de experiencias de trabajos socio comunitarios- una herramienta conceptual, modificada y adaptada a la realidad de las experiencias latinoamericanas denominada “Cuadrantes del aprendizaje y el servicio”. En el gráfico se reconocen cuatro tipos de experiencias educativas solidarias (CLAYSS, 2022).



I. Trabajos de campo/ pasantías/ aprendizaje en base a problemas

Son actividades de investigación y práctica que involucran a los estudiantes con la realidad de su comunidad, pero considerándola como objeto de estudio. Permiten aplicar y desarrollar conocimientos y habilidades en contextos reales, pero no se proponen ni su transformación ni el desarrollo de vínculos solidarios. El principal destinatario del proyecto es el estudiante, el énfasis está puesto en la adquisición de aprendizajes y el contacto con la realidad es instrumental. Para transformarse en un proyecto de Aprendizaje y Servicio Solidario debería incorporar objetivos de servicio solidarios y desarrollar actividades con ese fin (CLAySS, 2022).

II. Iniciativas solidarias asistemáticas/ voluntariados

Son actividades promovidas y gestionadas aisladamente, de escasa articulación con los contenidos curriculares, en las que prima el asistencialismo. Son asistemáticas, se ejecutan en un lapso acotado y no son planificadas institucionalmente. El principal destinatario es la comunidad beneficiaria, la participación es voluntaria, no se evalúa ni formal ni informalmente el grado de participación de los estudiantes ni los aprendizajes desarrollados. Para transformarse en un proyecto de AYSS debería incorporar objetivos de aprendizaje, articular las acciones de servicio con contenidos curriculares, sostenerse en el tiempo, sistematizar acciones, reflexionar sobre ellas, evaluar logros y considerar a los beneficiarios co-protagonistas (CLAySS, 2022).

III. Servicio comunitario institucional

Son actividades que forman parte explícita de la oferta institucional, asumidas con la decisión de promover la solidaridad, el compromiso social y la participación ciudadana. Son actividades voluntarias u obligatorias que no siempre se integran con los contenidos disciplinares. El servicio se sostiene en el tiempo y suele tener impacto en el desarrollo personal de los estudiantes, pero discurre en paralelo con la formación académica. Para transformarse en un proyecto de Aprendizaje y Servicio debería articular aprendizajes curriculares, establecer objetivos, sistematizar y evaluar logros, nivel de satisfacción e impacto y considerar a los beneficiarios co-protagonistas ([Ministerio de Educación de la Nación Argentina, 2015, p.16](#)).

IV. Aprendizaje y Servicio Solidario

Implica el desarrollo de un servicio institucionalizado, destinado a atender necesidades reales y sentidas por una comunidad, articulado con contenidos de aprendizaje y protagonizado por los estudiantes. En la educación secundaria paraguaya, esta propuesta se plasma en los proyectos socio-comunitarios solidarios que necesariamente implican un servicio de calidad y un alto grado de integración de aprendizajes formales durante un lapso explícito. Son propuestas planificadas y avaladas institucionalmente y se orientan a la construcción de compromiso social. En ellos se ponen en juego diferentes perspectivas disciplinares, integradas desde la particular perspectiva de la participación comunitaria y la acción con sentido solidario ([Ministerio de Educación de la Nación Argentina, 2015](#)).

2.5. AYSS y desarrollo de competencias para la ciudadanía en el siglo XXI

“En el marco de la sociedad de la información y el conocimiento, es posible y necesario sostener la necesidad de introducir mucha más información científica en el comportamiento ciudadano, y mucha más responsabilidad ética en la formación científica. (...) el conocimiento y la visión científica ahora son condición necesaria para el desempeño ciudadano. Decimos condición necesaria, pero no suficiente, ya que en las decisiones político-ciudadanas se juegan opciones éticas que van más allá de la pura racionalidad científica” ([CLAYSS Digital, 2012](#)). Esta afirmación de Juan Carlos Tedesco nos introduce en las nuevas formas de ejercicio de la ciudadanía en relación con los enormes desafíos que plantea la sociedad del conocimiento. En este sentido, el Aprendizaje y Servicio ofrece oportunidades para el desarrollo de distintos tipos de saberes y capacidades, tales como la alfabetización científica, el desarrollo del pensamiento lógico, del pensamiento crítico y del sentido ético.

Además también abre espacios nuevos para la reflexión sobre:

- Los contextos socioeconómicos y políticos donde se realiza la experiencia.
- Los valores y derechos humanos involucrados en la problemática y las soluciones propuestas
- Las dinámicas grupales y de vinculación con la comunidad entre los estudiantes y los sujetos sociales participantes.
- La propia acción solidaria, incluyendo actividades significativas de autoevaluación personal y grupal y por parte de la comunidad (Tapia, 2019).

Atención a la salud de los adultos mayores

Los estudiantes del tercer año del Bachillerato Técnico en Salud del Colegio Nacional Miguel María Pfannl de la compañía de Piquete Cué en la ciudad de Limpio, departamento Central, desarrollaron el proyecto “Atención a la salud del adulto mayor”.

La experiencia les dio la oportunidad de desplegar los conocimientos adquiridos en distintas asignaturas de la especialidad cursada.

Con la guía de la docente, los estudiantes asistieron a un hogar que alberga a adultos mayores en situación de vulnerabilidad. Allí practicaron controles de tensión arterial y niveles de glucosa, y realizaron diversas charlas sobre nutrición y cómo llevar una vida saludable en la edad adulta. El trabajo también involucró al Puesto de Salud Comunitario, que brindó consultas médicas posteriores y donde se entregaron medicamentos a quienes lo requerían.

Por su parte los adultos mayores compartieron con los estudiantes sus experiencias, conocimientos, anécdotas, etc. Los estudiantes resultaron favorecidos por esta interacción y adquirieron aprendizajes significativos.

3 CÓMO IMPLEMENTAR PROYECTOS DE APRENDIZAJE Y SERVICIO SOLIDARIO

3.1. El itinerario para la elaboración de un proyecto de AYSS

En los proyectos de Aprendizaje y Servicio Solidario, hablamos de “itinerario” para indicar una serie de etapas y procesos transversales que, a la luz de la práctica y de la elaboración teórica, resultan los más adecuados para su desarrollo. Este itinerario se propone como un instrumento que puede ser útil para los responsables del proyecto, pero que no debe ser considerado un esquema rígido.

3.2. Etapas del AYSS

En el siguiente cuadro se explican las etapas del itinerario de un proyecto de Aprendizaje y Servicio Solidario.

Etapas para elaboración de un Proyecto de AYSS				
Motivación	Diagnóstico	Diseño y planificación	Ejecución	Cierre y celebración
Puede nacer por inquietudes de docentes y estudiantes, del interés de las autoridades, de la demanda desde una organización de la sociedad civil o un sector de la comunidad.	Permite identificar y definir cuáles son las necesidades reales y sentidas de la comunidad. Por lo tanto, debe ser complementado con la voz propia de los actores involucrados. Se expresa en la formulación de una problemática compleja pero acotada, para ser atendida por los estudiantes con el servicio solidario.	Es la articulación pormenorizada de los contenidos curriculares con las actividades de intervención comunitaria, en la que la participación de los estudiantes debe estar claramente explicitada.	Es la implementación de las actividades del proyecto e incluye el monitoreo de los tiempos, espacios y tareas de los responsables de cada actividad prevista de aprendizaje, así como de cada instancia de las acciones solidarias.	Además de festejar los logros, se plantea en esta instancia una evaluación del proceso y la posible continuidad del proyecto.

Fuente: Elaboración propia basada en CLAYSS (2022).

A continuación, se desarrolla cada una de las etapas del itinerario de un proyecto de AYSS. Para facilitar la comprensión del proceso, proponemos trabajar con un ejemplo a los efectos de integrar la teoría y la práctica desde el inicio del recorrido.

El proyecto denominado “SaludAPy” aborda la problemática del aumento de la obesidad infantil y adulta, y la prevalencia de enfermedades crónicas en la población paraguaya. Partiendo de la definición de esta temática, se ha redactado cada uno de los apartados que conforman la elaboración del proyecto, con el propósito de ofrecer unicidad y coherencia en los ejemplos que ilustran la teoría. Si bien se optó por esta temática para ejemplificar, la comunidad docente podrá abordar cualquier tema que considere pertinente.

3.2.1. Etapa 1 – Motivación

La motivación inicial para desarrollar un proyecto de Aprendizaje-Servicio Solidario puede nacer del interés de las autoridades, de la demanda concreta desde una organización de la sociedad civil o un sector de la comunidad o por inquietudes de docentes y estudiantes respecto a responder a problemáticas que los interpelan desde una lectura de la realidad y los motivan a la acción. También, en la Educación Media, las pasantías socio-comunitarias previstas por ley desde el MEC pueden ser una oportunidad para iniciar proyectos de AYSS.

Es frecuente que, al inicio de cualquier emprendimiento, la motivación sea compartida por un número reducido de personas que pueden llegar a convertirse en “líderes naturales/ coordinadores” del proyecto. En gran parte, el éxito de ese proyecto dependerá del entusiasmo que sus coordinadores o líderes transmitan a los participantes. En algunos casos, será evidente para todos por qué es necesario organizar el proyecto; en otros, habrá que invertir tiempo y esfuerzo para motivar suficientemente a los potenciales participantes ([Ministerio de Educación de la Nación Argentina, 2015](#)).

3.2.1.a Aspectos de la motivación

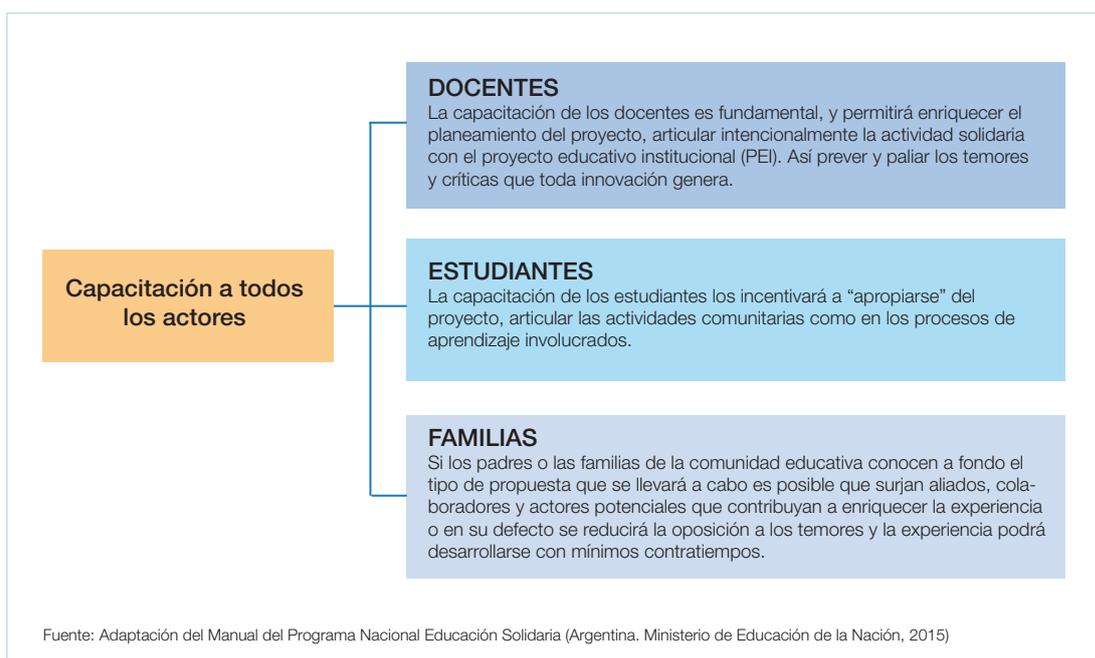
Para generar la motivación personal e institucional, es importante:

- Especificar las razones por las cuales la institución decide desarrollar un proyecto de Aprendizaje y Servicio Solidario, considerando su perfil;
- Incluir a todos los miembros de la comunidad educativa (estudiantes, equipos directivos, docentes y padres) y eventualmente a la comunidad en general, en actividades planificadas que informen sobre la problemática por tratar y sobre la necesidad de hacerlo;
- Considerar quiénes serán los promotores y “líderes naturales” del proyecto;
- Analizar cómo se establecerá el vínculo con la comunidad y sus referentes, quienes deberán estar informados o comprometidos con el proyecto ([Ministerio de Educación de la Nación Argentina, 2015, p.22-23](#)).

En esta instancia es muy importante que todos los participantes conozcan los alcances de la propuesta y sus diferencias con otros tipos de actividad social y con otras estrategias de enseñanza. Así, se evitarán los habituales temores que manifiestan las familias

en cuanto a las salidas de la escuela para hacer trabajos participativos -a veces percibidas como “pérdida de tiempo”-. Estos preconceptos pueden ser abordados a través de un diálogo que les permita comprender la importancia educativa de los proyectos de Aprendizaje-Servicio, y de los vínculos institucionales establecidos con la comunidad. Este diálogo también les permitirá tener claros los alcances y finalidades de la actividad, para que no se generen falsas expectativas, y puedan asumir el rol de co-protagonistas del proyecto, y la comunidad en su conjunto pueda asumir efectivamente el lugar de “espacio educativo” ([Ministerio de Educación de la Nación Argentina, 2015](#)).

Por estas razones, en la primera etapa, también será importante desarrollar actividades de capacitación para todos los actores intervinientes: docentes, estudiantes, familias.



3.2.1.b. Herramientas para el desarrollo de la etapa de Motivación

A. “Camino a la Escuela”

Objetivos:

- Tomar conciencia de los problemas del entorno.
- Registrar datos de la realidad cotidiana para, en un segundo momento, distinguir posibles soluciones.

Desarrollo:

Proponer a los estudiantes que dibujen el recorrido desde su casa a la escuela y que durante una semana observen situaciones, realidades o hechos que se relacionen con un problema específico y luego las escriban en un cuadro como el siguiente:

Registro de sistematización

Días	Observaciones
Lunes	
Martes	
Miércoles	
Jueves	
Viernes	

El registro de situaciones se sistematiza y permite descubrir los problemas observados más visibles y frecuentes. Luego, junto con los estudiantes, se selecciona aquella problemática que sea más inspiradora para una práctica de Aprendizaje-Servicio Solidario, y que la escuela desde su especificidad y saberes esté habilitada para resolver. Por ejemplo: detectar algún problema que sea posible abordar, cuidar algo que se está deteriorando, mejorar el paisaje. Esta técnica se puede repetir con el equipo docente, sobre qué se puede hacer desde cada asignatura para intervenir sistemáticamente en la situación detectada ([Ministerio de Educación de la Nación Argentina, 2015, p.45](#)).

B. Reunión para informar a las familias

Objetivos:

- Que los padres conozcan los alcances de los objetivos institucionales.
- Que los padres identifiquen las posibilidades que ofrecen los proyectos de Aprendizaje-Servicio para la formación de sus hijos.

Desarrollo:

a. Preparación para la reunión y convocatoria. Los alumnos realizarán alguna de las siguientes actividades:

- Escribirán en grupos una carta a sus padres contándoles:
 - En qué consiste el proyecto, a qué necesidad responde, qué acciones de servicio realizan, qué contenidos se aprenderán, etc.
 - Cuál es su rol en el proyecto.
 - Si no es el primer año que la institución realiza el proyecto, podrán contarles qué aprendieron de la experiencia anterior, cuál fue el impacto concreto del proyecto en la comunidad, en qué cosas crecieron, etc. Se elegirá por votación la carta más convincente para ser leída en la reunión.
- Crearán una encuesta, a llenar por los padres, acerca de la manera en que les gustaría participar (acompañamiento, dictado de talleres en rubros de su especialidad, asesoramiento legal, expresiones artísticas, obtención de recursos, gestión de donaciones, etc.)
- Redactarán un folleto explicativo para dar cuenta del proyecto de la institución.

b. Realización de la reunión

El directivo dará la bienvenida y los estudiantes o docentes explicarán en qué consiste el aprendizaje-servicio y desarrollarán los principales argumentos por los que vale la pena realizar este tipo de proyectos. Luego, el directivo o el docente a cargo del proyecto explicará los objetivos pedagógicos y de servicio. Es importante aprovechar este momento para destacar la necesidad y la riqueza de que la escuela se comprometa con la comunidad, brindando soluciones desde un proyecto pedagógico. Se leerá la carta elegida y cada estudiante entregará la carta que redactó a sus padres, junto con el folleto explicativo.

Por último, los padres recibirán la encuesta y se comprometerán a completarla y devolverla en un plazo no muy largo. Una vez recibida la encuesta, se crearán fichas con los datos de los padres, y sus intereses y voluntad de acompañamiento, que se guardarán en un fichero alfabético por rubro para saber a quién acudir en cada situación ([Ministerio de Educación de la Nación Argentina, 2015, p.47-48](#)).

3.2.2. Etapa 2 - Diagnóstico

En esta etapa -que permite identificar cuál o cuáles son las necesidades reales y sentidas de la comunidad en el territorio- cada curso o institución educativa pondrá en juego las herramientas pertinentes de acuerdo con el campo de conocimiento, para profundizar en esas problemáticas, proceso que debe ser complementado con la voz propia de los actores involucrados.

En esta instancia habrá que buscar información, consultar con personas representativas, líderes comunitarios, grupos e instituciones que se desempeñan en el ámbito de intervención seleccionado. Una metodología participativa permite aprovechar los saberes de todos en un ejercicio ciudadano democrático y ayuda a tomar en cuenta la opinión de los potenciales destinatarios/co-protagonistas del proyecto, especialmente en los casos en que se atiende a una comunidad diferente de la de pertenencia (Tapia, 2022).

Las actividades pueden ser:

- una jornada institucional de clarificación sobre problemas sociales,
- investigación y compilación de material académico, periodístico, o de Internet,
- debates en distintos ámbitos de la comunidad educativa,
- jornada de “puertas abiertas”, entrevistas, recolección de datos.

Más allá de las técnicas empleadas, es importante garantizar la mayor participación posible, lo que redundará no sólo en la efectividad del diagnóstico sino también en el involucramiento de todos los actores en el proyecto desde el inicio.

Cuando el proyecto de aprendizaje-servicio solidario se desarrolla fuera de la comunidad de pertenencia, en un ambiente distante, es esencial que los lazos institucionales y contactos previos apunten a garantizar una “entrada” en la comunidad, respetuosa y adecuada a los tiempos, necesidades y sentires de los destinatarios y que, asimismo, favorezca la continuidad de las acciones más que las intervenciones aisladas o esporádicas ([Tapia, 2022, p.56](#)).

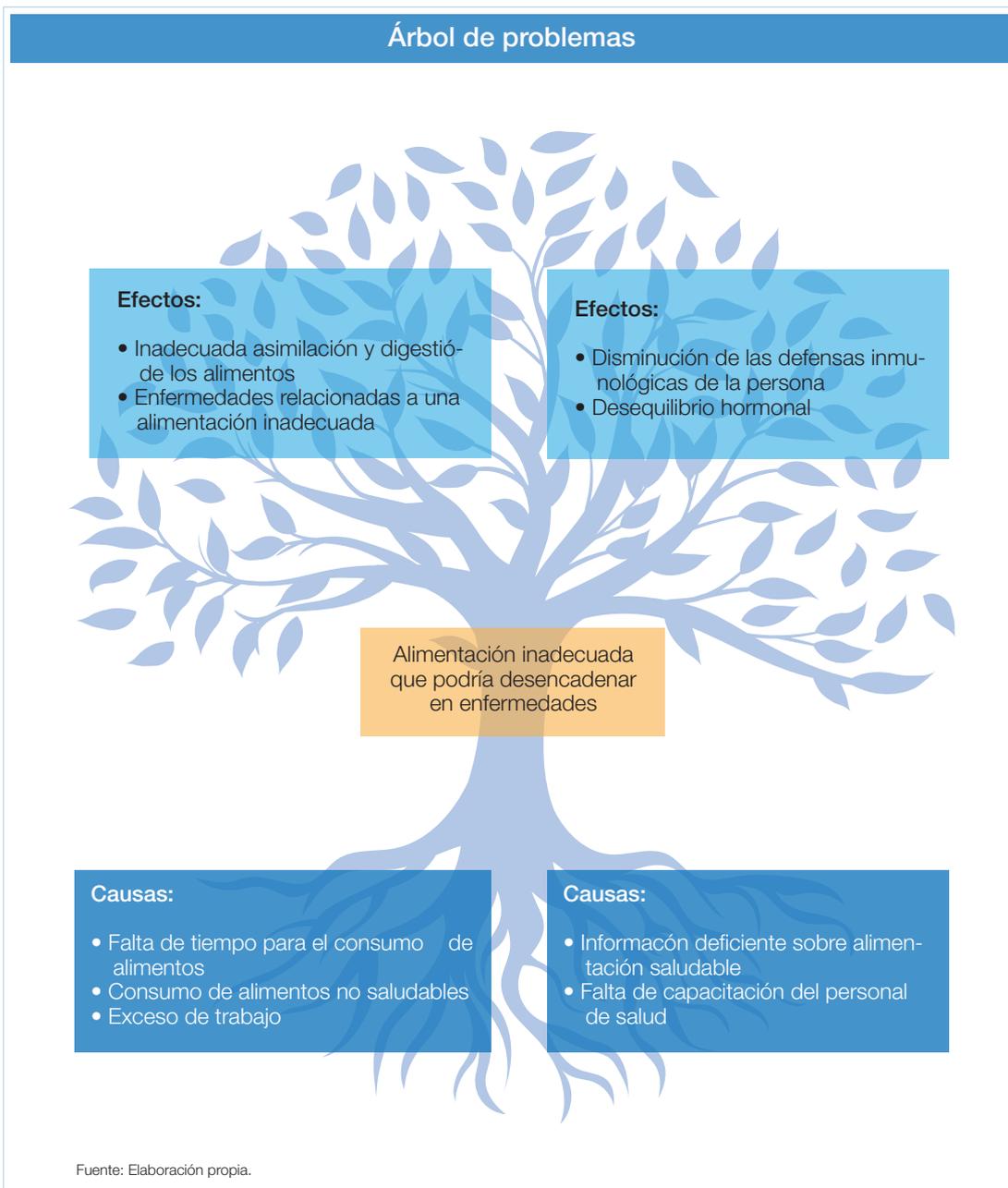
3.2.2.a. Herramientas para el desarrollo de la etapa de Diagnóstico

A. Árbol de problemas

El árbol de problemas es una estrategia de diagnóstico participativo que permite al equipo del proyecto identificar el problema central a trabajar, sus causas y consecuencias. Algunos conceptos básicos para tener en cuenta en esta actividad son:

Problema: es una discrepancia entre una situación dada, expresada como un estado negativo, y una situación considerada como beneficiosa para el grupo participante del proyecto (acceso y aprovechamiento efectivo de los servicios educativos, libertad de movimientos y circulación, medioambiente saludable, etc.). Un problema no existe por sí mismo sino en relación con personas, grupos, intereses y valoraciones culturales. En consecuencia, es muy importante contrastar con la opinión de los beneficiarios o miembros de la comunidad para abordar problemas que sean significativos para todos.

Análisis de problemas: consiste en la diferenciación y asociación de causas y efectos. Se trata de analizar y estructurar las causas de los problemas que se plantean en el entorno de la institución, la comunidad o el lugar del proyecto solidario, tomando como eje un solo problema central. Para ello, es importante no limitarse al análisis de los síntomas superficiales, sino llegar al fondo del problema. Generalmente, esta técnica está considerada como un paso previo para la aplicación de técnicas de diseño y planificación. Los problemas comunitarios, en general, son tan complejos que suele ser necesario tener una panorámica global, y luego focalizar cada uno de los problemas como específico, en función de armar la estructura básica de causas y efectos y sus relaciones con otros factores intervinientes. Para ordenar la participación y sistematizar el análisis de problemas y su jerarquización, nos ayuda la expresión gráfica del árbol de problemas ([Ministerio de Educación de la Nación, 2015, p.77-78](#)):



Desarrollo (para tener en cuenta antes de comenzar la dinámica de participación):

- Tiempo estimado: 4 horas en total, que pueden fraccionarse en dos reuniones.
- Los problemas se expresan como un estado negativo.
- Se escriben uno en cada hoja por separado, en no más de tres líneas.
- Materiales necesarios: hojas del tamaño de media página, donde se escribirán los problemas, uno por hoja; marcadores; varios pliegos de papel afiche para colocar sobre él las hojas; alfileres y un lugar donde fijar los afiches.

Consignas para la participación grupal:

A. Identificación del problema principal:

- Cada miembro del grupo describe el problema principal en un papel y se lo entrega al coordinador.
- El coordinador lee en voz alta las formulaciones del problema principal y hace una breve consideración sobre cada una.
- El grupo discute cuál es la formulación más precisa para describir el problema que se considerará central.
- En caso de no llegar directamente a un acuerdo, se recomienda:
 - Ordenar las propuestas según su tipología.
 - Organizarlas en un esquema de causas (abajo) y efectos (arriba).
 - Intentar nuevamente el acuerdo apoyándose ahora en la visión de conjunto obtenida de esta manera.
- Elegir la mejor propuesta asignándole puntos conforme a las coincidencias del grupo promotor del proyecto y los intereses de los beneficiarios.
- Adoptar por un periodo breve, uno o varios problemas factibles para que la estructura general del análisis facilite posteriormente su selección definitiva. Muchas veces no se puede abordar desde el inicio el problema real de base, pero se puede avanzar a partir de los intereses sentidos por el grupo y la comunidad.
- Para preparar el paso siguiente -análisis de las causas y los efectos del problema central- es necesario anotar los problemas relacionados con cada institución y grupo implicado en el problema.

B. Análisis de las causas y efectos del problema central. Se puede presentar un cartel y ubicarlo a la vista de todos, usando la hoja que expresa el problema principal.

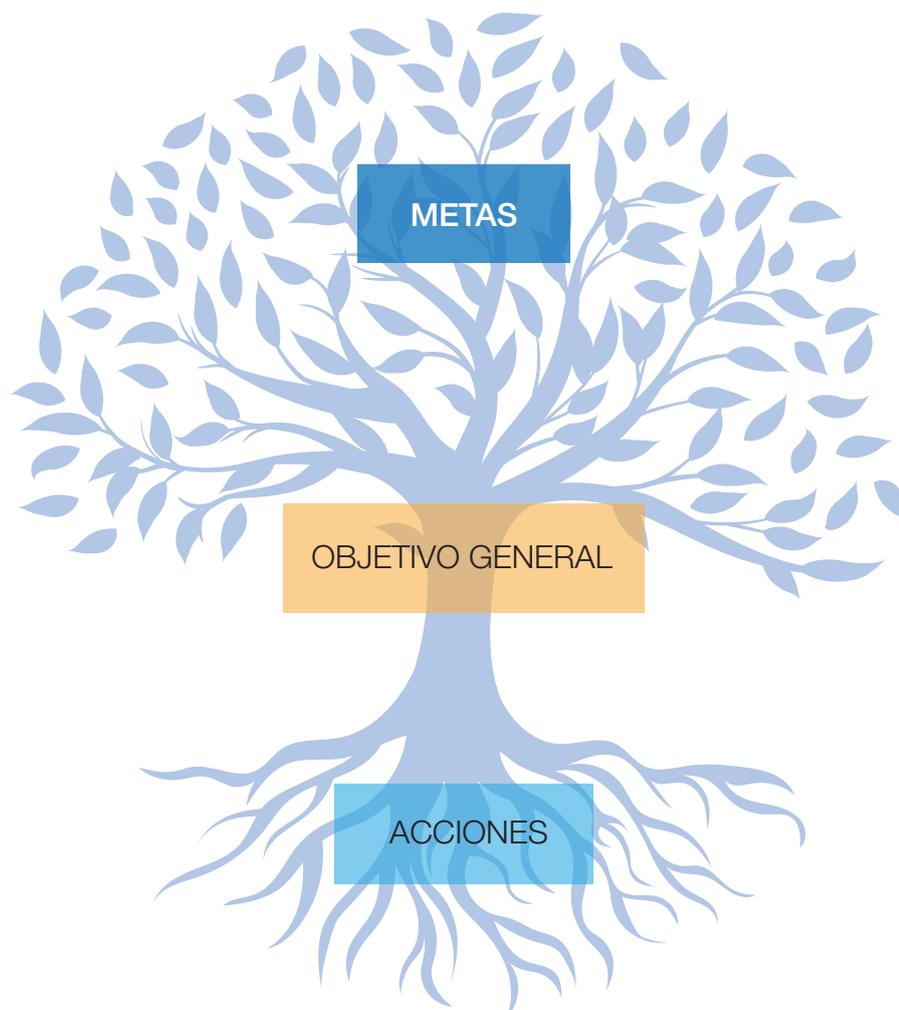
- Solicitar al grupo que formule las causas directas que explicarían el problema principal. Aquí se pueden utilizar los listados de problemas identificados relacionados con las instituciones de la comunidad.
- Escribir las causas en los papeles distribuidos para ese fin. El coordinador las ubicará en forma paralela debajo del problema central, según una relación de causalidad directa, proximidad y pertinencia; probablemente los más generales estarán más alejados del problema central. Las relaciones se establecerán con flechas que pueden unir uno o más problemas.
- Solicitar al grupo que escriba los efectos directos e inmediatos generados por el problema central. El coordinador los ubicará de forma paralela en la parte superior del gráfico.
- Dibujar el esquema de relaciones causas (raíces) y efectos (ramas) obtenido, recapitulando sobre cada uno de los planteamientos identificados, a fin de verificar su validez y pertinencia. Es esencial que el ordenamiento sea claro y lógico para todos los participantes ([Ministerio de Educación de la Nación Argentina, 2015, p.80](#)).

B. Árbol de soluciones

Un árbol de soluciones se elabora de manera muy similar que un árbol de problemas, con la sola diferencia de que se reemplazan las indicaciones de consecuencias por soluciones, pasando de una visión negativa de los problemas a una más positiva.

Éste representa la situación esperada al resolver el problema. Este árbol se construye indagando acerca de las condiciones contrarias a las que señalamos anteriormente en el árbol de problemas:

- Los efectos se transforman en metas.
- Y las causas en acciones concretas.



Fuente: <https://www.pinterest.com/pin/627618898058762453/>

C. Encuesta

Objetivos:

- Obtener información sobre una temática determinada en un grupo preseleccionado.

Desarrollo:

- Seleccionar a las personas a las que se aplicará la encuesta, según criterios que variarán conforme al tipo de información a obtener. Las encuestas pueden aplicarse a un único universo (p.ej.: madres con niños menores de 5 años) o a todos los universos que se han identificado (p.ej.: padres, directivos, docentes, exalumnos, vecinos, miembros de organizaciones comunitarias).
- Elaborar el instrumento.
- Realizar las consultas previas, informar a las autoridades pertinentes y solicitarles autorización para la toma de la encuesta, en caso de ser necesario.
- Establecer el momento de aplicación de la encuesta.
- Administrar la encuesta.
- Sistematizar y analizar la información.
- Elaborar un informe sobre los resultados.
- Establecer cuáles son las problemáticas predominantes.
- Jerarquizar los problemas ([Ministerio de Educación de la Nación Argentina, 2015, p.51](#)).

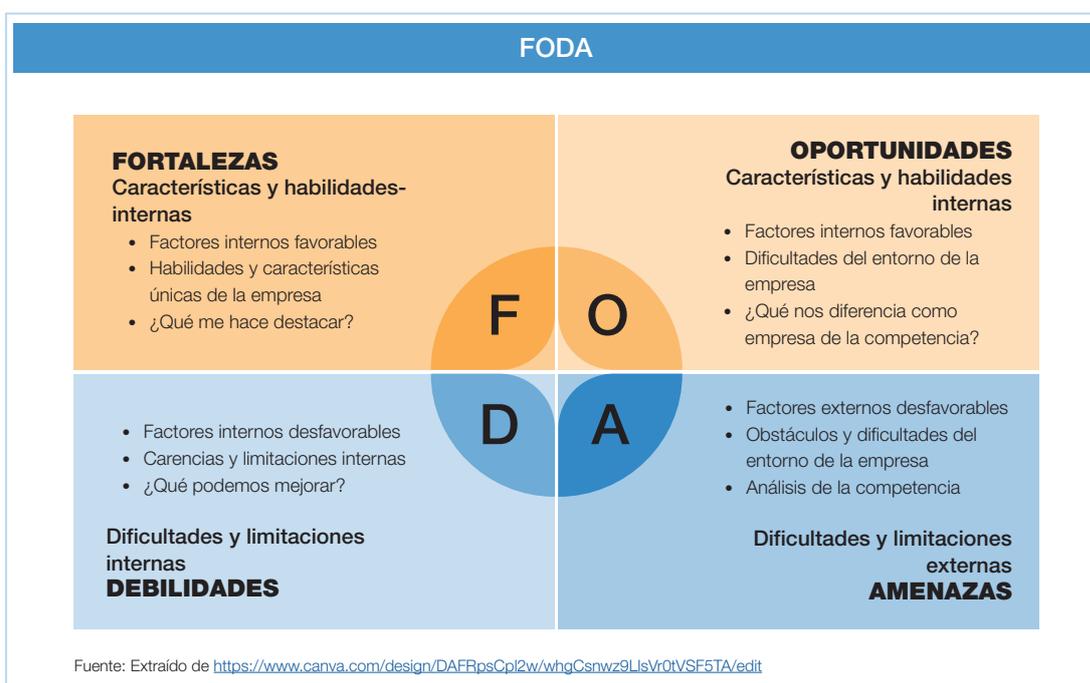
Ejemplo: Proyecto SaludAPy.

N°	PREGUNTAS	
1	¿Crees que tienes una alimentación saludable?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
2	¿Picas entre horas?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
3	¿Sigues algún tipo de dieta?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
4	¿Lees las etiquetas de los alimentos para saber su composición?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
5	¿Comes despacio y sentado?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
6	¿Cuántas comidas realizas al día?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
7	¿Cuántas piezas de fruta o verdura comes diariamente?	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> Más de 5
8	¿Cuántos lácteos tomas diariamente?	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> Más de 5
9	¿Cuántas veces al día consumes golosinas, bolsas de snacks o bollería industrial?	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> Más de 5
10	¿Cuántas veces a la semana comes carne?	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> Más de 5
11	¿Cuántas veces a la semana comes pescado?	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> Más de 5
12	¿Cuántas veces a la semana comes legumbres?	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> Más de 5
13	¿Cuántas veces a la semana comes "comida rápida"?	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> Más de 5
14	¿Cuántos refrescos tomas a la semana?	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> Más de 5
15	¿Cuántas veces a la semana comes alimentos fritos?	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> Más de 5
16	¿Cuántos vasos de agua bebes al día?	<input type="checkbox"/> 1-2 <input type="checkbox"/> 3-4 <input type="checkbox"/> 5-6 <input type="checkbox"/> 7-8 <input type="checkbox"/> 8-10 <input type="checkbox"/> Más de 10

D. El análisis FODA

Considerando el entorno educativo, el análisis FODA es una herramienta que nos permite conocer la situación real de la institución. A través del análisis se listan las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que deben plantearse dentro del PEI, al momento de elaborarlo, con el objetivo de prever, subsanar o trabajar para convertir en fortalezas aquellas debilidades encontradas dentro del entorno comunitario.

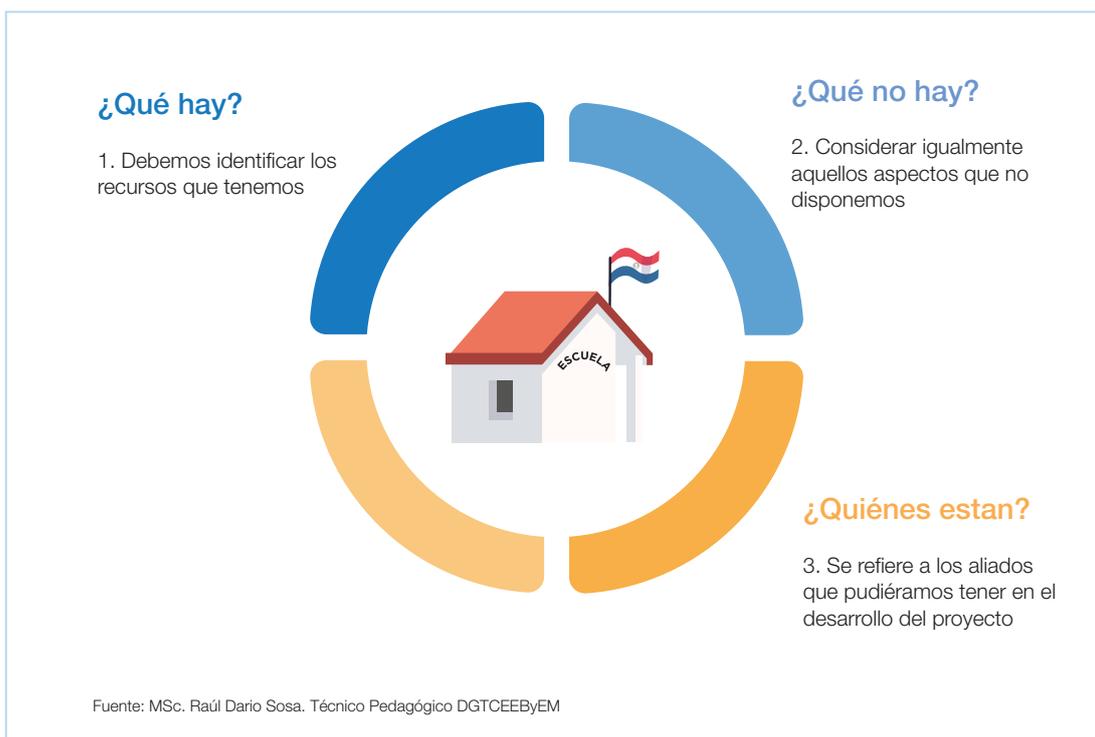
Como parte de la etapa de planificación de un proyecto AySS se sugiere realizar el siguiente análisis con los estudiantes:



3.2.3. Etapa 3: Diseño y planificación del proyecto

La tercera etapa para la implementación de un proyecto de AYSS es la elaboración de la propuesta de trabajo, la hoja de ruta que se debe seguir y que articula una intencionalidad pedagógica con la intencionalidad social. El diseño de un proyecto de aprendizaje-servicio incorpora las herramientas básicas de la planificación pedagógica y algunas cuestiones referidas a la ejecución de proyectos sociales en un contexto comunitario. Un buen diseño asegura la ejecución y brinda indicadores para evaluar el abordaje de la situación-problema (social) y los aprendizajes curriculares alcanzados por los estudiantes ([Ministerio de Educación de la Nación Argentina, 2015](#)).

Como parte de la etapa de planificación de un proyecto AySS se sugiere realizar el siguiente análisis con los estudiantes:



3.2.3.a. Estructura básica de un proyecto de AYSS

La propuesta básica de estructura del proyecto de AYSS comprende los siguientes componentes:

I- Identificación

En la identificación se consignan los datos básicos del proyecto:

Nombre: Se sugiere nombrar el proyecto con una frase breve y creativa que describa el contenido y resulte atractivo para el lector. Ejemplo: SaludAPy

Responsables del proyecto: Se indican los responsables del desarrollo de actividades específicas y de la ejecución en general:

- Los estudiantes con un rol protagónico en cada etapa del proyecto: cuántos participan y de qué curso/s son.
- Los padres y otros miembros de la comunidad que estén involucrados: cuántos son y cómo participan (asesoramiento, acompañamiento, etc.).
- Los docentes, tanto los responsables del proyecto como quienes apoyan desde el desarrollo de contenidos curriculares, acompañan las acciones o favorecen los procesos transversales de reflexión, comunicación y evaluación.
- Los directivos, responsables de acompañar la propuesta, pueden involucrarse de distintas formas en las actividades concretas.



Es clave dejar en claro que el rol protagónico en la implementación del proyecto de AYSS siempre lo tienen los estudiantes, tal como se ilustra en el gráfico.

- Los aliados estratégicos: organismos gubernamentales, empresariales, organizaciones comunitarias y ONG, especialmente si han de tener alguna responsabilidad específica y si se han firmado acuerdos de trabajo conjunto.

Además, es importante visualizar aquellos actores del contexto social que pueden convertirse en aliados, indiferentes u oponentes con el objetivo de tener un panorama del alcance del proyecto.



Ejemplo:

Responsables del proyecto “SaludAPy”					
Estudiantes	Directivos	Docentes	Miembros de la comunidad	Padres de familia	Aliados estratégicos
Estudiantes de tercer ciclo de la EEB y Educación Media	Mtr. Norma Benitez	Marlyn López Cinthia Gaona Rita Ríos Inés Quintana	Vecinos del barrio María Auxiliadora Dueños de despensas, minimercados y copetines del barrio	Padres o encargados de los estudiantes de tercer ciclo de la EEB y Educación Media	Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social Asociación de Nutricionistas del Paraguay

Fuente: Elaboración propia basada en CLAYSS (2022).

Destinatarios o beneficiarios: Se menciona a la población destinataria dentro de la cual se puede distinguir entre beneficiarios directos (personas directamente favorecidas por la realización del proyecto) e indirectos (personas a quienes favorecen sus efectos).

Localización física: Se delimita la localización geográfica en la que se sitúan los beneficiarios, que puede tratarse de una población específica, un barrio, una institución, etc.

Ejemplo:

Proyecto “SaludAPy”		
Ciudad	Distrito	Departamento
San Lorenzo	María Auxiliadora	Central

II. Origen y fundamentación

En este apartado se consigna el origen del proyecto: si resulta de la propuesta de los docentes, los alumnos, los miembros de la comunidad, alguna empresa, etc., y qué necesidad o problemática específica apunta a resolver. Se expone también la vinculación pedagógica de la propuesta; es decir, cómo los contenidos disciplinares del currículo contribuyen a la solución de la problemática. En el caso del proyecto SaludAPy, muchos de los contenidos en diferentes disciplinas mencionan la importancia de la alimentación y los hábitos saludables como pilares fundamentales de una vida sana y de prevención de enfermedades.

Ejemplo: Los índices de obesidad infantil y adulta, y la prevalencia de enfermedades crónicas en la población paraguaya han observado incrementos significativos en los últimos 20 años. Por tanto, es necesario implementar estrategias no convencionales que permitan el involucramiento y empoderamiento de los estudiantes en acciones concretas que generen conciencia en la población para mejorar estos indicadores. La propuesta permitió a docentes, estudiantes y a la comunidad educativa, pasar de la teoría a la acción, involucrándose en actividades que tenían por objetivo generar conciencia acerca de la importancia de la alimentación saludable y generar experiencias vivenciales a través de la implementación de un proyecto concreto.

III. Objetivos, propósitos y metas del proyecto

Dado que se trata de un proyecto de AYSS, es necesario precisar los objetivos de servicio solidario y las capacidades curriculares de los programas de estudio con las que los objetivos de servicio estarán fuertemente vinculados. Los objetivos de servicio solidario son específicos y evaluables en relación con la intencionalidad de la propuesta que se proyecta a la comunidad. Se trata de traducir en palabras sencillas los logros esperados respecto del problema a abordar.

Las capacidades curriculares son los componentes aptitudinales, actitudinales, cognitivos, de destrezas, de habilidades que se articulan en una competencia. Las capacidades están dadas en los programas de estudios y contienen los contenidos curriculares que se aplicarán en el desarrollo de la propuesta.

Ejemplo: SaludAPy

Capacidades	Objetivos de servicio
<p>Disciplina: Lengua castellana</p> <p>Capacidad: Participa en diversos tipos de interacciones verbales: diálogos, presentaciones, dramatizaciones, argumentaciones, debates y declamaciones.</p> <p>Contenido: La buena/mala nutrición.</p>	<p>Fomentar la alimentación saludable en los miembros de la comunidad para evitar problemas de salud.</p> <p>Brindar información adecuada sobre alimentación saludable y económicamente accesible a los trabajadores del barrio.</p>

IV. Actividades (Plan de acción)

Un plan de acción es una hoja de ruta que ayuda a concretar los objetivos de la propuesta. Incluye tres elementos vitales: “qué”, “quién” y “cuándo”, en relación con la implementación de la propuesta. La selección de las actividades se realiza con vistas a lograr aprendizajes significativos y un servicio eficaz. Las actividades del servicio solidario son las que se llevarán a cabo para atender la problemática seleccionada mediante la aplicación de los aprendizajes adquiridos. Un recurso efectivo para diseñar el plan de acción es la matriz que se propone a continuación, la cual contiene la relación entre los elementos y permite tener un panorama general del proceso de implementación con un golpe de vista.

Propuesta para matriz de plan de acción

Actividades (a)	Tareas (b)	Fechas (c)	Responsables (d)
Procedimientos generales que dan secuencia a cada etapa del proyecto.	Acciones específicas desagregadas de las actividades; cuanto más concretas sean las tareas, más claras quedarán las responsabilidades.	Fecha de inicio y finalización de cada tarea. Es importante consignarlas para determinar la ruta crítica del proyecto y desarrollar la autonomía de los responsables.	Nombres y apellidos de las personas que se encargarán de cada tarea.

Ejemplo: SaludAPy

Actividades	Tareas	Fechas	Responsables
Motivar el desarrollo de proyectos de aprendizaje-servicio	Implementar estrategias para la motivación: <ul style="list-style-type: none"> • Ojos que miran más allá • Reunión para informar a las familias 	marzo	docentes estudiantes
Diagnóstico	<ul style="list-style-type: none"> • Selección de instrumentos de recolección de datos • Diseño de los ítems de la encuesta • Ejecución de la encuesta • Tabulación de datos, elaboración de gráficos • Interpretación de los resultados • Elaboración de informe 	marzo	estudiantes docentes
Capacitación de los alumnos	<ul style="list-style-type: none"> • Invitación a profesionales especialistas en nutrición para capacitar a los alumnos sobre la problemática detectada • Organización de talleres y charlas 	abril	estudiantes docentes directivos
Preparación para la difusión	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de afiches y notas de invitación • Calendarización de las actividades de difusión 	mayo	docentes estudiantes
Transferencia de los aprendizajes a la comunidad	<ul style="list-style-type: none"> • Talleres • Dramatizaciones • Audiovisuales 	junio-julio	estudiantes docentes directivos aliados estratégicos padres de familia comerciantes

V- Elaboración de un cronograma

Aunque en el plan de acción se establecen las fechas de inicio y finalización de cada tarea, se recomienda elaborar un cronograma detallado con la especificación de los tiempos para cada actividad, previendo espacios para los procesos transversales. Las siguientes sugerencias pueden contribuir a la practicidad del cronograma:

- La distribución temporal se puede exponer en un cronograma compatible con el calendario escolar.
- Es importante consignar qué actividades se realizarán en horarios de clase (horas de las asignaturas, horas institucionales o de planes especiales) y qué actividades se realizarán en horarios fuera de clase.

VI- Recursos humanos, materiales y financieros

En este apartado se consignan quiénes y con qué tiempo se abocarán al desarrollo del proyecto, si colaborarán personas externas a la institución o si se realizarán convenios con OSC. En función de los recursos humanos necesarios, deberá preverse la capacitación para algunos o todos los participantes.

En cuanto a la obtención de recursos económicos, más allá de las gestiones de los directivos para buscar fuentes de financiamiento (recursos financieros), es conveniente involucrar a los estudiantes en este proceso. Comprender que cualquier modificación de la realidad implica movilizar recursos humanos y materiales forma parte de los contenidos educativos del proyecto.

Especialmente para los adolescentes y jóvenes, la participación en este tipo de actividades es sumamente formativa, y en muchos casos puede constituir parte de las prácticas de Contabilidad, Gestión o Prácticas preprofesionales (estudiantes de últimos años) en carreras de Gestión, Administración y Economía.

VII. Determinación de costos y presupuesto

En este apartado se describe el costo total proyectado y se especifica la fuente de financiación. Siempre es importante estimar el costo del proyecto, aunque éste se financie a través de donaciones, autogestión u otros medios que no impliquen una inversión por parte de los responsables del proyecto. En el caso del proyecto SaludAPy, por la naturaleza de las actividades a desarrollar, no se requiere la adquisición de insumos o equipamiento que represente costos importantes. Dado que los estudiantes realizarán las encuestas de manera local, involucrando a la comunidad de residentes cercana a la institución educativa y el trabajo de campo no precisa la compra de equipamiento, el presupuesto del proyecto se limita a los recursos necesarios para la distribución de los formularios de encuesta, que pueden ser fotocopias que, por autogestión, podrían ser donadas por los propietarios de casas de fotocopiado que con regularidad se instalan en las cercanías de la institución educativa. Una opción más económica sería la creación de formularios electrónicos, con lo que el costo de impresión de formularios en formato físico no sería necesario, y se reducirían aún más los costos del proyecto.

VIII. Alianzas posibles con otros actores comunitarios, organismos oficiales, organizaciones de la sociedad civil

Una alianza de cooperación es una estrategia de trabajo colaborativo entre actores que participan en calidad de colaboradores y en pro de alcanzar un propósito común. Esto implica compartir responsabilidades y riesgos, así como potenciar sus capacidades, recursos y aportes para alcanzar mejores resultados. Las alianzas de cooperación trabajan sobre la construcción de acuerdos alrededor de los objetivos, las condiciones de funcionamiento y las estrategias para la concreción de sus metas, entre otros aspectos. También lo hacen a partir de la definición de roles de cada uno de los participantes y la disposición y uso de los recursos aportados de forma complementaria entre sus miembros ([Osorio y Gómez, 2011](#)). En el caso de SaludAPy, el proyecto tiene el potencial de generar una red colaborativa con organismos oficiales -como el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social y las Municipalidades- y con organizaciones de la sociedad civil y referentes de la comunidad, que podrán apoyar el proyecto y convertirse en agentes de difusión de las actividades y facilitar la réplica del proyecto en otras localidades del país. En este caso, los estudiantes, directivos y docentes de la institución deben gestionar las reuniones con estos referentes a fin de presentarles el proyecto y solicitarles el apoyo correspondiente como agentes de difusión.

3.2.3.b. Revisión del diseño y la coherencia interna del proyecto de AYSS

Una vez terminada la planificación, se recomienda analizar la coherencia interna del diseño. Esto significa considerar si hay coherencia en conceptos y actividades, en función de la fundamentación, los objetivos, la evaluación y los resultados. Para llevar adelante esta revisión, se recomienda el uso de la siguiente herramienta:

Verificación de coherencia interna del proyecto de AYSS			
INDICADORES	SÍ	NO	OBSERVACIONES
¿Están identificados los destinatarios?			
¿Fue identificado y definido claramente el problema?			
¿Es suficientemente sólida la fundamentación?			
¿Es precisa la definición de los objetivos de aprendizaje?			
¿Es clara la definición de los objetivos de servicio solidario en relación con el problema comunitario detectado?			
Las actividades planificadas, ¿responden a los objetivos enunciados?			
¿Están bien definidas las tareas y las responsabilidades de cada uno de los participantes?			
¿Están previstos tiempos dentro y/o fuera del horario escolar para el desarrollo del proyecto?			
¿Con qué recursos materiales se cuenta? ¿Resultan suficientes?			
¿Cuál es el origen de los recursos financieros? ¿Se solicita financiamiento de otras instituciones?			
¿Se corresponden las actividades planificadas con los tiempos previstos?			
¿Se contemplan espacios de reflexión y retroalimentación?			
¿Se tienen en cuenta diferentes instancias e instrumentos de evaluación?			
¿Se evalúan los aprendizajes curriculares de manera explícita?			
¿Se evalúa la calidad del servicio y los resultados?			
¿Están contemplados los espacios dentro y fuera de la escuela que se destinan al desarrollo de las actividades del proyecto?			
¿Tienen los estudiantes un rol protagónico? ¿Lo hacen en todas las etapas del proyecto?			

3.2.3.c. Herramientas para el desarrollo de la etapa de Diseño y planificación

A. Árbol de objetivos

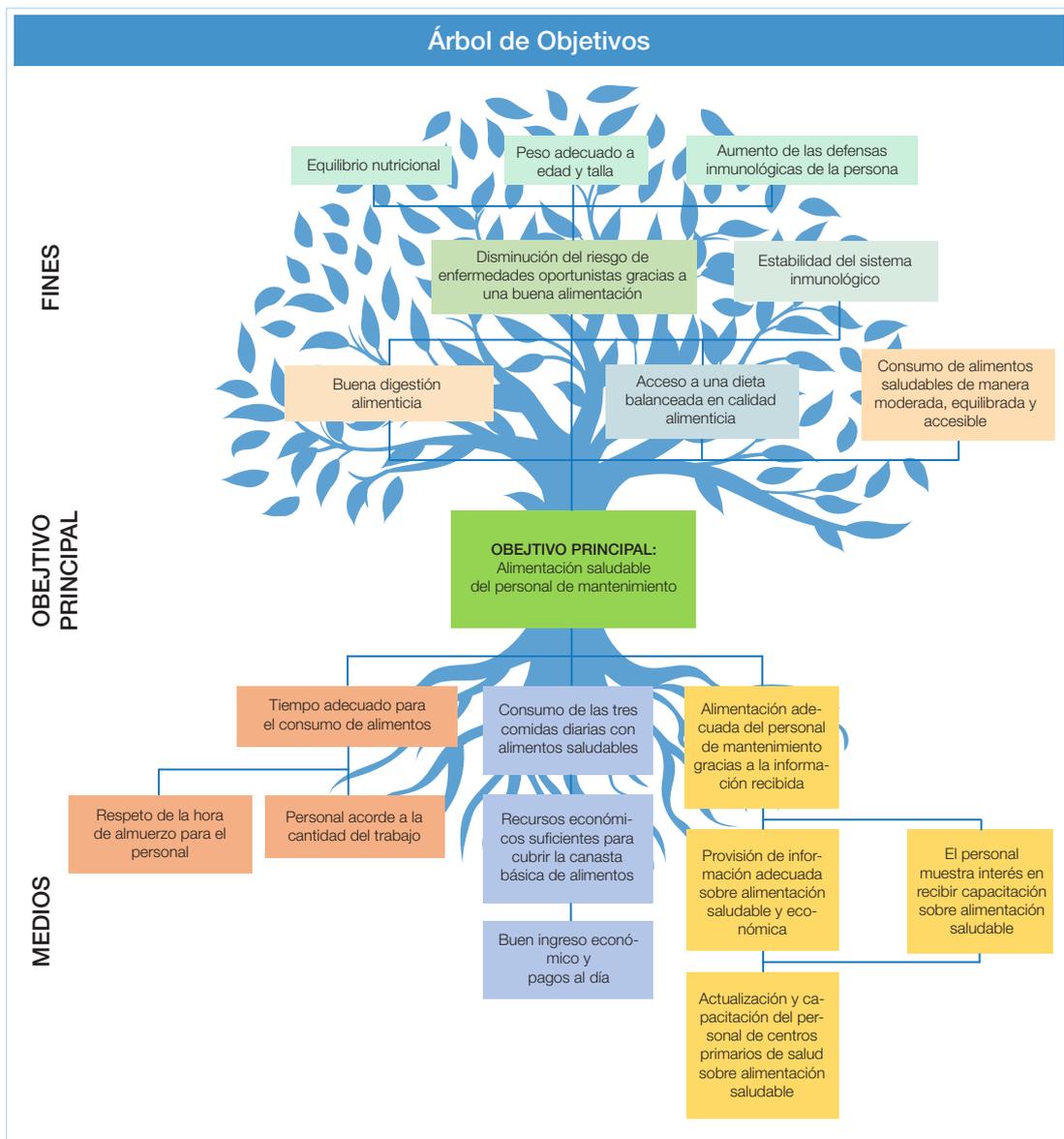
Objetivos:

- Identificar y analizar los objetivos del proyecto.
- Jerarquizar los objetivos del proyecto.

Desarrollo:

El Árbol de problemas que se elaboró en el paso anterior puede transformarse en un árbol de objetivos. Para ello, de arriba hacia abajo se reformulan los problemas y se los transforma en objetivos. Estos deben redactarse en forma de una condición positiva lograda en el futuro.

Las relaciones de causa-efecto pueden convertirse en relaciones medios-fines. Para ello se recomienda ordenar los carteles uno debajo de otro e imaginar con los estudiantes las actividades concretas que permitirán alcanzarlos. Las propuestas de actividades también podrán escribirse en carteles individuales e ir consensuando con el grupo su aceptación y ubicación. Siguiendo el ejemplo del paso anterior, los objetivos podrían quedar así:



Difícilmente, el proyecto de AYSS pueda incidir en los objetivos que se refieren a las condiciones económicas de los afectados por el problema principal (marcados en celeste), y tampoco sobre los problemas de organización laboral (marcados en naranja), pero sí puede seleccionar la línea de objetivos marcados en amarillo, los cuales tienen que ver con la posibilidad de brindar información adecuada sobre alimentación saludable y económicamente accesible. Para el logro de estos objetivos se planificarán las actividades de servicio solidario que podrán estar vinculadas a la difusión y concientización a empleadores, trabajadores, comerciantes y vecinos sobre una adecuada alimentación. Formular sugerencias a los kioscos y copetines del barrio para que ofrezcan viandas económicas y con menús variados en nutrientes. Así como concientizar sobre el derecho a un momento y lugar adecuado para comer en un intervalo de trabajo.

B. Planificación de la vinculación curricular

Objetivos:

- Planificar y articular los aprendizajes conforme a los requerimientos del proyecto solidario.
- Integrar los contenidos curriculares y las actividades de aprendizaje. ([Ministerio de Educación de la Nación Argentina, 2015, p.59](#)).

A continuación, se describe una propuesta de matriz para realizar un proyecto de AYSS con un enfoque transversal.

Objetivo de servicio: fomentar la alimentación saludable en los miembros de la comunidad para evitar problemas de salud

DISCIPLINAS	CAPACIDAD	TEMA	SUBTEMA	ACTIVIDADES	PRODUCTO ESPERADO
Lengua Castellana	Participa en diversos tipos de interacciones verbales: diálogos, presentaciones, dramatizaciones, debates y declamaciones.	Diálogo.	Consecuencias de la mala nutrición.	Organiza un debate sobre las consecuencias de la mala nutrición en adolescentes considerando los últimos 2 años (en el entorno familiar o escolar)	Debate sobre consecuencias de la mala nutrición con miembros de la comunidad.
Lengua Guaraní	Ojapo Kuaa, jehaipyre omombe'úva mba'éichapa oipuruva'erá tembipuru ogapypegua, oikuaa hag ua mba'éichapa ojapova'erá tembi'u kuéra ha opa mba'e ijedápe g uará.	Texto instruccional.	Alimentación Saludable: Receta.	Elabora recetas sobre alimentación saludable considerando las unidades de medida específicas.	Recetario saludable, afiches difundidos en la comunidad.
Educación Artística (Teatro)	Utiliza la expresión oral en castellano y en guaraní para caracterizar diversos roles.	Interpreta diversos roles basados en obras teatrales considerando el resultado de una encuesta sobre la alimentación saludable.	Caracterización de personajes "Consecuencias de la mala nutrición".	Crea personajes de la obra teatral.	Cortometraje sobre "Consecuencias de la mala nutrición".
Ciencias de la Naturaleza y Salud	Práctica de las recomendaciones de las Guías Alimentarias del Paraguay referidas a una alimentación saludable.	Plan alimentario de acuerdo con el sexo y a las actividades del adolescente.	Alimentación saludable para adolescentes.	Elabora una guía de alimentación saludable considerando la edad, sexo, peso y estatura.	Guías alimentarias: alimentos saludables.
Formación Ética y Ciudadana	Analiza la situación social de las familias paraguayas.	Tamaño, canasta básica de alimentación, derecho a la alimentación, empleo, salud, educación.	Canasta básica de alimentación.	Análisis del contenido de la canasta básica y su costo comparado con la canasta básica saludable.	Infografía sobre la correcta masticación de los alimentos y su importancia.

DISCIPLINAS	CAPACIDAD	TEMA	SUBTEMA	ACTIVIDADES	PRODUCTO ESPERADO
Historia y Geografía	Reconoce los procesos fundamentales que configuran la historia paraguaya.	Organización económica, social y política de Paraguay.	Política de alimentación escolar en el Paraguay.	Revisión bibliográfica sobre la política de alimentación escolar.	Monografía de compilación de alimentación escolar en el Paraguay (Feria de ciencias sociales abierta a los miembros de la comunidad y los padres).
Trabajo y Tecnología	Planifica una microempresa de transformación de productos según recursos disponibles.	Microempresa.	Visión, misión, objetivos y valores de una microempresa.	Creación paso a paso de una microempresa con visión, misión y valores que fomenten la buena nutrición.	Creación de una microempresa saludable.
Desarrollo personal y social	Analiza las condiciones de organización para el estudio físico.	Condiciones físicas para el bienestar.	Fisiológicas (alimentación, postura, ejercicios, deportes, hábitos, etc.)	Revisión bibliográfica sobre hábitos saludables y condiciones físicas para el bienestar integral de la persona.	Encuestas a padres y miembros de la comunidad sobre hábitos saludables y condiciones físicas.
Matemática	Interpreta datos representados a través de tablas de frecuencias y gráficos estadísticos circulares.	Tabla de frecuencias y gráficos estadísticos circulares.	Procesamiento de datos estadísticos.	Procesamiento de los datos estadísticos de la encuesta sobre hábitos saludables y condiciones físicas.	Informe de la encuesta sobre hábitos saludables y condiciones físicas dirigido a todos los actores. Difusión.

3.2.4. Etapa 4: Ejecución del proyecto

Incluye la puesta en marcha del proyecto, los momentos de retroalimentación y los mecanismos de monitoreo. La gestión del proyecto incluye el monitoreo de los tiempos, espacios y tareas de los responsables de cada actividad de aprendizaje, así como de cada instancia de las acciones solidarias.

3.2.4.a Herramientas para el desarrollo de la etapa de Ejecución

A. La escalera de la participación

Esta estrategia planteada por Roger Hart (1993) nos puede servir para determinar hasta qué punto estamos promoviendo verdaderos procesos de participación, o si estamos generando sólo una participación de carácter simbólico.

Objetivos:

- Conocer y analizar los canales de participación y comunicación generados a partir del proyecto.
- Reconocer los estadios de participación dentro del grupo.
- Favorecer una participación activa y eficiente.
- Facilitar la comunicación entre los distintos miembros del grupo.

En los proyectos de AYSS se espera que la participación sea real y que los estudiantes tomen parte en la toma de decisiones con respecto a las actividades a realizar en la comunidad.

Escalera de la participación

Participación en acciones pensadas por la propia población y que han sido compartidas con agentes externos de desarrollo:

La acción es pensada por la población, pero a diferencia del escalón anterior, es compartida con agentes externos de desarrollo (Ministerio de Educación de la Nación Argentina, 2015).

Participación en acciones pensadas y ejecutadas por la propia población:

La acción se genera en la propia población y es ejecutada por ellos. No hay relación con agentes externos de desarrollo. Un ejemplo de este nivel se da cuando un grupo de niños organiza un campeonato de fútbol en su barrio, sin consulta alguna con adultos. Sin duda, ellos son los protagonistas; sin embargo, no cuentan con el aporte que podría brindar la experiencia o dominio técnico de los agentes externos de desarrollo.

Participación en ideas de agentes externos de desarrollo compartidas con la población:

La acción es pensada por agentes externos de desarrollo, pero es compartida con la población. Supone que ellos se incorporan en pensar y aportar respecto de la acción a realizar.

Participación con información y consulta:

Es el segundo nivel de participación real. En él, los agentes externos de desarrollo informan y consultan a la población sobre su probable participación. En base a ello, la población decide.

Participación de asignados pero informados:

En este nivel, se dispone que la población participe en una determinada actividad, y se le informa en qué consiste. Aunque todavía limitada, es el primer nivel de participación real.

Participación simbólica:

Es la que podemos apreciar cuando se realizan acciones en las que la participación de la población es sólo aparente.

Participación decorativa:

Se realiza cuando se incorpora a la población sólo como un accesorio; es decir, para "decorar" determinada actividad.

Participación manipulada:

Es la que se da cuando la población es utilizada y no entiende las acciones que realiza, ya que responden a intereses ajenos a los suyos.



Hasta el peldaño 3, la participación es sólo aparente

Fuente: elaboración propia. Adaptado del Manual del Programa Nacional Educación Solidaria (Argentina. Ministerio de Educación de la Nación, 2015).

B. Planilla de seguimiento

Objetivos:

- Facilitar el control de la asistencia de los estudiantes integrantes de los distintos grupos de trabajo, así como los días, horarios y lugares en los que realizan las tareas.
- Delimitar responsabilidades frente a las actividades a realizar.

Desarrollo:

Esta es una herramienta absolutamente flexible que debe diseñarse de acuerdo con los requerimientos del proyecto y con las características de cada experiencia ([Ministerio de Educación de la Nación Argentina, 2015, p.64](#)).

Matriz planilla de seguimiento				
Docente/Tutor	Nombre de los estudiantes responsables	Actividad/Tarea	Lugar de realización	Horario

3.2.5. Etapa de cierre y celebración

El momento final de cierre de lo actuado, de celebración de los logros y de eventual planteo de nuevas etapas y continuidades del proyecto debe respetar el protagonismo de los estudiantes que requiere un proyecto de aprendizaje-servicio. Por esta razón, es importante que los valores, las vivencias y los lenguajes y rituales propios de los estudiantes estén presentes. Es, además, una ocasión propicia para entregar a los participantes certificados y otros modos de reconocimiento formal de lo actuado.

3.2.5.a Herramientas para el desarrollo de la etapa de Cierre y celebración

A. Celebración

En este encuentro se puede:

- Valorar el tiempo dedicado al servicio solidario.
- Agradecer a las personas u organizaciones que lo hicieron posible.
- Compartir con otros las reflexiones y resultados del proyecto.

Sugerencias para su implementación:

- a. Organización de una fiesta
 - Elaborar una invitación para la comunidad educativa, miembros de la comunidad y de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales.
 - Difundir el evento por los canales con que cuenta la institución educativa.
 - Recordarlo periódicamente en las carteleras de la escuela.

b. Certificados y diplomas

Se pueden otorgar para celebrar el logro de:

Objetivos de aprendizaje:

- Reconocer las contribuciones de cada participante del proyecto.
- Identificar las habilidades y el conocimiento que han ido adquiriendo al participar de la ejecución del proyecto educativo solidario.
- Identificar qué tareas han contribuido a su desarrollo personal.

Objetivos de servicio:

- Valorar el tiempo dedicado al servicio solidario.
- Agradecer a las personas u organizaciones por su contribución.

B. Autoevaluación

La etapa de cierre y celebración incluye la reflexión sobre el aporte y aprendizaje de cada uno. Los estudiantes, docentes y directivos pueden:

- Reflexionar en forma personal sobre las acciones y actitudes asumidas en relación con el proyecto.
- Reconocer las propias fortalezas y debilidades en relación con lo realizado.
- Promover el espíritu crítico y la acción responsable de todos los participantes. ([Ministerio de Educación de la Nación Argentina, 2015, p.65](#)).

A continuación, algunos ejemplos de instrumentos de autoevaluación para estudiantes, docentes y directivos.

a. Autoevaluación para estudiantes

- Nombre:
- Año:
- Institución educativa:
- Fecha:

Señala el número que consideres que representa mejor tu opinión, de acuerdo con el siguiente cuadro de referencia:

Referencia	
Valor Numérico	Indicador
1	Completamente de acuerdo
2	De acuerdo
3	No sé
4	En desacuerdo
5	Completamente en desacuerdo

Durante el desarrollo del proyecto de aprendizaje-servicio	1	2	3	4	5
Me sentí responsable de mi trabajo.					
Pude dedicarle el tiempo que estimaba necesario.					
Tuve una excelente asistencia.					
Llegué puntualmente a las actividades de servicio.					
Participé activamente.					
Estuve muy motivado para realizar las acciones.					
La relación entre los compañeros fue muy buena.					
Fortalecimos lazos con la comunidad.					
Me autoevalué con justicia.					
Puse el 100 % de mi esfuerzo para cumplir con los objetivos propuestos.					
Estudí para aprender los contenidos involucrados.					
Estoy satisfecho con el aprendizaje adquirido.					
Tuve actitudes de integración hacia mis compañeros.					
Tuve una buena actitud de servicio.					
Estoy satisfecho con las acciones realizadas.					
Me siento esperanzado de conseguir los objetivos que nos hemos propuesto.					

Fuente: elaboración propia, adaptado del Manual del Programa Nacional Educación Solidaria (Argentina. Ministerio de Educación de la Nación, 2015)

b. Autoevaluación para los docentes coordinadores del proyecto AYSS

- Docente:
- Institución educativa:
- Proyecto:
- Fecha:

Categorías (marcar con una cruz según corresponda)	Sí	No
¿Preparo en tiempo y forma las actividades para que los estudiantes avancen en el proyecto?		
¿Evalúo de manera continua las actividades?		
¿Dedico momentos especiales para la reflexión?		
¿Trato de planificar actividades de integración del servicio con el aprendizaje?		
¿Muestro con claridad criterios y fundamentos que favorecen el servicio?		

Fuente: elaboración propia, adaptado del Manual del Programa Nacional Educación Solidaria (Argentina. Ministerio de Educación de la Nación, 2015)

Autoevaluación docente durante la ejecución del proyecto de AYSS				
	Sí	Con frecuencia	A veces	No
Mostré interés en la realización del proyecto.				
Aporté ideas en cada instancia del proyecto.				
Escuché a los demás integrantes.				
Respeté la división de roles.				
Comprendí la importancia de combinar el aprendizaje y el servicio.				
Construí con los alumnos un verdadero aprendizaje-servicio.				
Construí a partir del error.				
Difulté el trabajo cuando mi idea no fue favorecida.				
Colaboré en el cuidado de los materiales.				
Transmití una idea de reflexión como camino obligado para corregir actividades, modos, actitudes.				
Cuidé la responsabilidad civil al programar las actividades.				

Fuente: elaboración propia, adaptado del Manual del Programa Nacional Educación Solidaria (Argentina. Ministerio de Educación de la Nación, 2015)

C. Autoevaluación para los directivos

- Nombre:
- Institución educativa:
- Proyecto:
- Fecha:

Completa la grilla de acuerdo con los siguientes criterios:

REFERENCIAS	
Valoración	Criterios
10-9	Totalmente de acuerdo
8-7	De acuerdo
6-5	Indeciso
4-3	En desacuerdo
2-1	Muy en desacuerdo

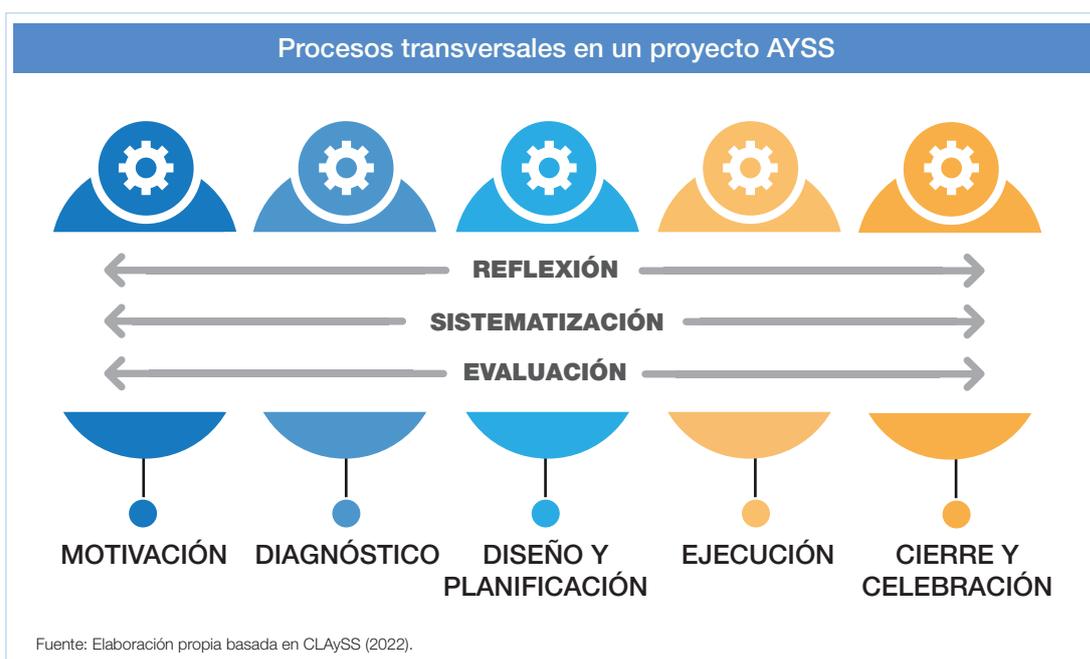
Criterios	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Integramos el proyecto de aprendizaje-servicio al Proyecto Educativo Institucional.										
Hemos sabido orientar al equipo institución durante el diseño del proyecto.										
Hemos establecido vínculos fructíferos con la comunidad.										
Facilitamos permanentemente bibliografía y materiales pertinentes a los responsables.										
Informamos acerca de trabajos de otras instituciones educativas en aprendizaje-servicio.										
Nos asesoramos y cuidamos el tema de responsabilidad civil.										
Alentamos la participación de estudiantes y docentes en el proyecto.										
Visitamos los lugares a donde concurrirán nuestros estudiantes.										
Mantuvimos permanentemente informados al Supervisor y a los padres de alumnos.										
Realizamos las correcciones necesarias de acuerdo con las evaluaciones que realizamos en forma comunitaria.										
Me siento esperanzado de conseguir los objetivos que nos hemos propuesto.										

Fuente: elaboración propia, adaptado del Manual del Programa Nacional Educación Solidaria (Argentina. Ministerio de Educación de la Nación, 2015)

3.3. Los procesos transversales

Mientras que las etapas del itinerario responden a una lógica secuencial y progresiva de las tareas, hay aspectos de un proyecto que no se dan en orden cronológico, sino que lo atraviesan permanentemente. Por eso, el itinerario incluye tres procesos simultáneos:

- Reflexión
- Registro, sistematización y comunicación
- Evaluación



3.3.1. Reflexión

En la implementación del proyecto de AYSS resulta imprescindible reflexionar sobre el proceso, los aprendizajes realizados y el impacto del servicio. Las actividades de reflexión posibilitan que los estudiantes tomen conciencia de los aprendizajes que están realizando y favorezcan la formación de la conciencia crítica y el compromiso ciudadano. Al hacerlos participar en asuntos que les competen y afectan sus vidas, este tipo de propuesta les brinda a los jóvenes oportunidades para el ejercicio de los derechos y la responsabilidad, y supone actividades formativas que desarrollen y refuercen los procesos de reflexión sobre el bien común y sobre lo público, sobre la autonomía y la solidaridad, en un contexto favorable a la construcción de su propia identidad. Algunos puntos sobre los cuales reflexionar en un proyecto con este enfoque:

- Los contextos socioeconómicos y políticos.
- Los valores y derechos humanos involucrados.

- Las dinámicas grupales y de vinculación con la comunidad.
- Los aprendizajes alcanzados y sobre la propia práctica, incluyendo, siempre que sea posible, actividades significativas de autoevaluación personal y grupal.

La reflexión permite integrar nuevos aprendizajes y adecuarlos para mejorar la calidad del servicio, a la vez que ayuda a superar actitudes paternalistas al percibir sus protagonistas lo mucho que aprenden con el servicio que realizan (CLAySS 2022).

3.3.2. Registro, sistematización y comunicación

A. Registro: Consiste en la documentación sistemática no sólo de las actividades desarrolladas sino de las ideas, emociones y cambios que van emergiendo a lo largo de la experiencia. El registro puede realizarse en múltiples soportes (escritos, audiovisuales, gráficos, multimediales) y en diversos formatos. Puede adquirir la forma de un mural, una cartelera, un álbum de fotos, un collage, un video, un diario o “cuaderno de bitácora”, un informe de avance, etc.

B. Sistematización: Este proceso reside en la recolección de datos, anécdotas y climas vividos, reconociendo las características de las actividades desarrolladas y los aciertos y debilidades de la experiencia. Al mismo tiempo, es un espacio de construcción colectiva de conocimiento, ya que pretende obtener un producto final que resuma lo vivido. Vinculada estrechamente a la reflexión y la evaluación, implica revisar periódica y ordenadamente el registro de lo actuado para recuperar los aspectos más valiosos de la experiencia.

C. Comunicación: La comunicación debe atravesar todas las etapas del proyecto y desarrollarse, tanto en el ámbito intrainstitucional (compartir con toda la comunidad educativa el proceso y los resultados del proyecto) como extrainstitucional. Las actividades de comunicación permiten desarrollar capacidades para manejar diversos soportes multimediales y generar nuevas oportunidades de integración al equipo de trabajo y otros espacios de pertenencia al proyecto. Por tanto, la comunicación como proceso transversal implica:

Un proceso permanente entre los participantes del proyecto

- hacia el interior de la institución
- hacia los socios comunitarios
- hacia la comunidad en general

Aprendizajes específicos vinculados a los procesos de comunicación ([Ministerio de Educación de la Nación Argentina, 2015, p.40-41](#)).

3.3.3. Evaluación

Para que este proceso pueda cumplir su función, es importante construir instrumentos adecuados e indicadores que atraviesen todo el desarrollo de la experiencia en sus diferentes etapas. Hay instancias:

- Previas al desarrollo del proyecto, para evaluar el diseño (evaluación diagnóstica)
- Simultáneas con el proceso, para monitorear su ejecución (evaluación formativa, cualitativa)
- Finales, para evaluar el cumplimiento de los objetivos (evaluación sumativa, cualitativa)

3.3.3.a. Herramientas para el desarrollo de la etapa de Evaluación

A. Evaluación de la calidad del servicio solidario

- Cumplimiento de los objetivos acordados con la comunidad.
- Impacto en la calidad de vida y satisfacción de los destinatarios /coprotagonistas del proyecto.

Objetivos:

- Reconocer las fortalezas y debilidades del proyecto en cada una de sus etapas.
- Evaluar el grado de compromiso de los diferentes actores a lo largo de la experiencia.
- Conocer la magnitud en la que se alcanzaron los objetivos de aprendizaje y de servicio.

1. ¿El diagnóstico institucional fue valioso para la ejecución del proyecto?					
<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> En parte	<input type="checkbox"/> No			
2. ¿Fueron adecuados los instrumentos empleados en la etapa de Diagnóstico?					
<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> En parte	<input type="checkbox"/> No			
3. ¿Cómo evaluamos la participación de los distintos actores en el diagnóstico?					
	Excelente	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo
Estudiantes					
Docentes					
Directivos					
Padres					
Vecinos					
OSC					
Organismos gubernamentales					

4. ¿El diseño fue efectivo para el desarrollo del proyecto?					
<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> En parte	<input type="checkbox"/> No			
5. ¿Cómo evaluamos la participación de los actores en la etapa de Diseño?					
	Excelente	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo
Estudiantes					
Docentes					
Directivos					
Padres					
Vecinos					
OSC					
Organismos gubernamentales					
6. ¿Se cumplieron las instancias previstas para el proceso de Evaluación a lo largo del proyecto?					
<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> En parte	<input type="checkbox"/> No			
7. ¿Fueron adecuados los instrumentos de Evaluación seleccionados?					
<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> En parte	<input type="checkbox"/> No			
8. ¿Se cumplieron las instancias previstas para la Reflexión?					
<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> En parte	<input type="checkbox"/> No			
9. ¿Se alcanzaron los objetivos que apuntaban al aprendizaje?					
<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> En parte	<input type="checkbox"/> No			
10. ¿Se alcanzaron los objetivos que apuntaban al servicio?					
<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> En parte	<input type="checkbox"/> No			

B. Evaluación de la calidad del aprendizaje

- Competencias desarrolladas
- Capacidades desarrolladas
- Actitudes de los estudiantes durante el proceso

C. Evaluación cualitativa

Cada proyecto puede generar sus propios indicadores cualitativos de logro a través de:

- Entrevistas a los participantes
- Autoevaluaciones de los participantes

3.3.4. Presentación del informe final como estrategia de evaluación

La estructura que presentamos a continuación resulta muy útil para la confección del informe final de autoevaluación del proyecto de AYSS realizado.

Identificación	
Nombre del proyecto	
Estudiante	
Curso	
Docente	
Institución	
Fecha	
Desarrollo	
En este apartado del informe se describen las actividades realizadas en el marco de la ejecución del proyecto.	
<ul style="list-style-type: none">••••	

Conclusión

Para desarrollar este apartado se deberá responder las preguntas que aparecen a continuación.

¿Qué aprendizajes alcanzados en el transcurso de la acción solidaria resultan más significativos para ti? ¿Por qué?

¿Cuál sería el impacto personal que atribuyes a la experiencia vivida?

¿Qué cualidades y limitaciones personales y grupales has descubierto a partir de esta experiencia de trabajo en proyectos solidarios?

Evalúa y autoevalúa el funcionamiento grupal, los liderazgos, los roles ejercidos por cada integrante, el cumplimiento de las responsabilidades y la actitud de los protagonistas.

¿Cómo trataron los emergentes o imprevistos a lo largo del proyecto?

¿Cuál es el impacto que atribuyes a la experiencia vivida para la comunidad? ¿Se cumplió con el servicio que era el objeto de la intervención? ¿En qué medida?

Observación: Se recomienda que la extensión máxima del informe no supere las 5 páginas, escritas en letra Times New Roman o Arial 12 puntos, con interlineado a espacio y medio.

ANEXO

1. Aspectos normativos a considerar en la implementación de proyectos de aprendizaje-servicio solidario

Resolución DGEM N°720/2013: Esta resolución reglamenta los procedimientos para la organización e implementación de los proyectos de excursiones estudiantiles en instituciones educativas de gestión oficial, privada y privada subvencionada del Nivel Medio, y establece un marco normativo y orientaciones administrativas para facilitar la gestión de las salidas con fines solidarios por parte de estudiantes y docentes responsables. Los proyectos de excursiones estudiantiles deben estar contemplados en el PEI y son responsabilidad de directivos, docentes y padres, quienes deberán garantizar medidas preventivas para el óptimo desarrollo de las actividades co-curriculares como estrategias alternativas de aprendizaje y de vivencia de valores. Lo establecido en la mencionada resolución puede servir como base para normar las actividades realizadas en el marco de los proyectos de AYSS.

Resolución DGEM N° 101/2014: La norma aprueba el documento “Criterios de promoción para los y las estudiantes del bachillerato científico de la Educación Media”, que en su apartado 3 hace alusión a los proyectos educativos como estrategia de evaluación de los aprendizajes. Esta resolución puede ofrecer un marco para el proceso de evaluación de proyectos de AYSS.

Resolución DGTCEEB y EM N° 88/22 y la Resolución 185/22: Estas resoluciones que reglamentan las pasantías socio-comunitarias (PSC) pueden amparar la implementación de proyectos de AYSS, teniendo en cuenta que las PSC proponen la organización y ejecución de iniciativas educativas con la participación de los estudiantes del Bachillerato Científico para incidir en problemáticas vinculadas con el medio ambiente, salud, cultura, educación y otras situaciones que ameritan ser atendidas en la comunidad. Esta normativa propone la salida de los estudiantes a la comunidad local para la realización de campañas de difusión o el desarrollo de actividades de mejora del espacio público. Los proyectos de AYSS pueden realizar estas y muchas otras actividades en función de la edad de los estudiantes y la temática que aborden, siempre en beneficio de personas, grupos y asociaciones de la comunidad local.

Resolución N°40/ 2022: Esta normativa establece el marco orientador para promover procesos de participación en la gestión educativa del Ministerio de Educación y Ciencias. Para enfrentar los nuevos desafíos, es necesario contar con comunidades educativas activas que busquen mejorar la convivencia y la colaboración en las instituciones escolares. Ello implica transformar el estilo de gestión en los diferentes niveles del sistema educativo promoviendo el diálogo y el trabajo colectivo. En relación con los objetivos de la Política de Participación, la norma establece como principales propósitos: a) fortalecer el protagonismo y las capacidades de los estudiantes en espacios escolares; b) mejorar la formación de líderes educativos a través de la implementación

de una pedagogía participativa y colaborativa en el aula, la gestión participativa, la mejora de la convivencia y el clima escolar; c) impulsar la integración entre la comunidad educativa y la comunidad local, zonal, distrital y departamental, creando espacios para la interacción y el desarrollo comunitario, y fomentando el trabajo en red entre instituciones, organizaciones comunitarias, estudiantes y docentes.

[Ver Legislaciones Vigentes AYSS](#)

2. Innovaciones educativas para la participación estudiantil y el desarrollo de competencias para la ciudadanía en el siglo XXI

Entre las innovaciones promovidas por el Ministerio de Educación y Ciencias en relación con la participación estudiantil cabe mencionar:

Participación en ICCS 2009: Paraguay ha participado del Estudio Internacional sobre Educación Cívica y Ciudadana (ICCS por sus siglas en inglés) en 2009. Los resultados del estudio, si bien evidencian la escasa preparación cívica y ciudadana de los estudiantes de nuestro país, destacan el alto grado de confianza de los estudiantes hacia la escuela, la actitud positiva hacia la igualdad de derechos y los altos niveles de expectativa en participación futura. Lo expresado en el informe denota que, si bien aún falta afianzar la participación estudiantil, se ha evolucionado positivamente en la actitud de los adolescentes y jóvenes hacia la escuela con expectativas favorables de participación ciudadana (Informe Nacional Paraguay. Estudio Internacional de Educación Cívica y Ciudadana ICCS, 2009).

Mesas de Trabajo con Estudiantes (MTE): Las mismas han empezado a funcionar a partir de la promulgación de la [Resolución 01/2016](#) por la cual se reglamenta la conformación y registro de las organizaciones estudiantiles, correspondientes a instituciones educativas de gestión oficial y privadas subvencionadas. En estas mesas, representantes de organizaciones estudiantiles de todo el país se reúnen a debatir sobre distintos temas relacionados con la educación, junto al Ministro, los Viceministros y otras autoridades del MEC. Posteriormente, se promulgó la [Resolución N° 423/2020](#), por la cual se integra la mesa técnica de trabajo entre autoridades del MEC y representantes de las organizaciones estudiantiles, donde los jóvenes llevan la voz de sus asociados y plantean sus necesidades, inquietudes y propuestas para una mejor educación, con lo que logran un gran protagonismo en las intervenciones educativas realizadas desde la cartera de Estado.

Proyectos de participación: Impulsados desde la Dirección General de Bienestar Estudiantil del MEC, estos proyectos buscan que las y los estudiantes se transformen en los protagonistas del proceso educativo. Actualmente están en marcha:

- Concurso Nacional “La tapa de mi cuaderno”. Es un concurso en el cual se seleccionan los mejores dibujos que irán impresos en los cuadernos que el MEC distribuye en los kits escolares.

- Campamentos estudiantiles. Reúnen a miles de estudiantes en diferentes ciudades del país para analizar una temática histórica y cultural en particular. En esta línea, en 2022 se realizó el Campamento Estudiantil “Jahapa Paraguaripe” donde se socializó el Segundo Acuerdo de Transformación Educativa con la participación de más de 400 jóvenes provenientes de distintos puntos del país, a quienes también se les solicitó su opinión sobre el mencionado documento. Esta participación los convirtió en agentes multiplicadores de la información provista por el documento entre sus pares. En este tipo de actividades, el AYSS como metodología participativa, permite aprovechar los saberes de todos y fortalece el ejercicio de una ciudadanía democrática.
- [Ñamopoti Paraguay](#). Es un proyecto de alcance nacional, que tiene como objetivo impulsar la participación de estudiantes en acciones concretas y de concienciación – acción sobre el cuidado del medio ambiente y los efectos del cambio climático. Este proyecto es promovido por la organización social [Junio Verde](#), junto al Ministerio de Educación y Ciencias y la Secretaría Nacional de la Juventud de Paraguay.

3. Espacios curriculares que dan lugar a la implementación de proyectos de AYSS

Las áreas y las disciplinas que pueden fungir, por su naturaleza, como articuladores para la implementación de proyectos de aprendizaje-servicio son: Desarrollo Personal y Social en el tercer ciclo de la Educación Escolar Básica (componente local) y Orientación Vocacional y Sociolaboral, Servicio Social y Productivo en la Comunidad, en el Bachillerato Científico. El Proyecto Educativo del tercer curso de la Educación Media también es un espacio curricular a través del cual se podría implementar el AYSS. Sin embargo, es importante destacar que desde todas las disciplinas y áreas escolares se pueden llevar adelante proyectos de AYSS, dado que permiten desarrollar capacidades y competencias asociadas a todas las áreas del saber. Podemos decir que el único requisito para que una asignatura escolar implemente el AYSS es que el proyecto se conecte con el desarrollo programático y se realice un servicio solidario concreto con y desde la comunidad en su marco.

Otros espacios curriculares que propician la implementación del AYSS

Proyectos emblemáticos. Las actividades de expansión o proyectos emblemáticos constituyen iniciativas educativas que abordan temas transversales incluidos en el Plan Curricular Institucional (PCI) para desarrollar aprendizajes que ponen en el centro el interés de los estudiantes. El enfoque de estos proyectos puede basarse en experiencias de voluntariado o AYSS en modalidades virtuales, presenciales o híbridas. La divulgación de los resultados de estos proyectos se puede realizar a través de ferias de cierre de año lectivo, ferias tecnológicas y festivales, sistematización de experiencias y monografías, publicaciones en revistas, radios y canales de TV locales y revistas/sitios web institucionales. Estos espacios pueden ser considerados a la hora de difundir las acciones y resultados de los proyectos de AYSS, como parte del proceso de registro, sistematización y comunicación de la experiencia.

Proyectos integrados. El objetivo de este tipo de propuestas es plantear estrategias innovadoras que posibiliten fijar en los estudiantes aquellas capacidades blandas desarrolladas en el período de la modalidad virtual en los años 2020-2021. La Circular N°12 de Nivelación propone afianzar el desarrollo de competencias y capacidades en las instituciones educativas ejecutando, al menos, un proyecto integrado como estrategia de afianzamiento de aprendizajes, actividad que podrá desarrollarse a lo largo del año lectivo.

Los proyectos socio-comunitarios (PSC). Concebidos como una actividad para la transferencia de saberes adquiridos en las diferentes áreas académicas y proyectados a la comunidad, los proyectos socio-comunitarios encuentran su razón de ser en los fundamentos curriculares que sustentan la Educación Media. El PSC se constituye en una actividad educativa que articula sus componentes curriculares (áreas transversales, áreas académicas y área de desarrollo personal y social) entre sí y los relaciona con la realidad local promoviendo la formación ciudadana.

Las competencias y capacidades que se desarrollan en la escuela tienen en el PSC un espacio para su aplicación a situaciones concretas de la realidad que permiten a los estudiantes, además, seguir aprendiendo. Cabe mencionar que los PSC, se asemejan a las pasantías preprofesionales de la enseñanza técnica.

Sin embargo, las acciones socio-comunitarias solidarias son grupales, planificadas y protagonizadas por los estudiantes, quienes participan del diagnóstico desde un comienzo y tienden a resolver problemas reales de una organización o institución que trabaja con poblaciones vulnerables. Estas acciones no están orientadas al beneficio exclusivo del estudiante o de la organización, sino a mejorar algún aspecto vinculado a necesidades relacionadas con la actividad de la organización y la calidad de vida de la población destinataria.

El servicio solidario puede ser directo o indirecto, y colaborar con los destinatarios o con los socios comunitarios de las organizaciones e instituciones comunitarias públicas o privadas que ejercen como mediadoras de solidaridad entre las acciones de los estudiantes y los usuarios. En la resolución de problemas (sensibilización, concientización, disminución de riesgos o mejoras en el funcionamiento), los estudiantes aplican conocimientos adquiridos en el aula conforme a su modalidad y su nivel, pero también se formulan nuevas preguntas para seguir investigando y mejorar tanto el servicio como sus aprendizajes académicos y personales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Centro de Aprendizaje y Conocimiento. (diciembre de 2019). Qué es un plan de acción <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/es/planificacion-del-programa/foundations-excellence/que-es-un-plan-de-accion#:~:text=Un%20plan%20de%20acci%C3%B3n%20es,los%20objetivos%20y%20lograr%20resultados>

Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario. CLAYSS (11 de noviembre de 2022). El servicio solidario en el aprendizaje-servicio. Una solidaridad horizontal. <https://clayss.aulainstitucional.com.ar/mod/book/view.php?id=11745&chapterid=2113>

Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario. CLAYSS (18 de noviembre de 2022). Módulo 1: El aprendizaje-servicio solidario. <https://clayss.aulainstitucional.com.ar/mod/book/view.php?id=11712>

Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario. CLAYSS (18 de noviembre de 2022). Módulo 2: El aprendizaje-servicio y calidad educativa. <https://clayss.aulainstitucional.com.ar/mod/book/view.php?id=11726>

Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario. CLAYSS (18 de noviembre de 2022). Módulo 3: El servicio solidario. Trabajar con la comunidad y en redes. <https://clayss.aulainstitucional.com.ar/mod/book/view.php?id=11745>

Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario. CLAYSS (18 de noviembre de 2022). Módulo 4: Itinerario para el desarrollo de un proyecto de aprendizaje-servicio. <https://clayss.aulainstitucional.com.ar/mod/book/view.php?id=11766>

Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario. CLAYSS (18 de noviembre de 2022). Módulo 5: Proc esos transversales, calidad e institucionalización. <https://clayss.aulainstitucional.com.ar/mod/book/view.php?id=11782>

Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario. CLAYSS. (noviembre de 2020). Aprendizaje y Servicio Solidario para una Educación Intercultural. Manual para docentes. https://www.cLAYSS.org.ar/04_publicaciones/Manual_Colombia.pdf

CLAYSS Digital. (17 de setiembre de 2012). Formación científica, ciudadanía y aprendizaje-servicio – Lic. Juan Carlos Tedesco. [Archivo de Vídeo]. Youtube. Formación científica, ciudadanía y aprendizaje-servicio - Lic. Juan Carlos Tedesco

Constitución Nacional (1992). <https://pdpa.georgetown.edu/Parties/Paraguay/Leyes/constitucion.pdf>

Delors, J. y otros (1996). La educación encierra un tesoro (Informe a la UNESCO sobre la educación en el siglo XXI). Madrid: Editorial Santillana.

García, P. (2013). La idiosincrasia del paraguayo. Obtenido de https://prezi.com/_xri-i61x4nmv/la-idiosincrasia-del-paraguayo/

Hart, Roger (1993). La participación de los niños: De la participación simbólica a la participación auténtica. UNICEF. Obtenido de https://www.upla.cl/noticias/wp-content/uploads/2014/08/2014_0805_faceduc_orientacion_escalera_participacion.pdf

León Sánchez, B. y Silió Sáiz, G. (2010). “El aprendizaje servicio, una herramienta para la inclusión social”. International Journal of Developmental and Educational Psychology, 3(1), p. 843-854.
<https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832326089.pdf>

Ley N° 1264. Ley General de Educación. Asunción 29 de mayo de 1998.
<https://observatorio.org.py/informe/165>

Ley N° 5749. Carta Orgánica del Ministerio de Educación y Ciencias. Asunción 24 de enero de 2017.
<https://observatorio.org.py/informe/159>

Ministerio de Educación y Ciencias. (2021). Proyectos Integrados.
<https://observatorio.org.py/recursos/carpetas/18>

Ministerio de Educación y Ciencias. (2018). Plan de Acción Educativa 2018-2023.
<https://siteal.iiep.unesco.org/bdnp/3011/plan-accion-educativa-2018-2023>

Ministerio de Educación y Ciencias (MEC). (mayo de 2009). Plan Nacional de Educación 2024. Paraguay.
<https://observatorio.org.py/informe/164>

Ministerio de Educación de la Nación Argentina. (2015). Itinerario y herramientas para desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio.(1a ed.).
<https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/edusol-itinerario-y-herramientas-edicion-2014-5901e6a68e7dd.pdf>

Naciones Unidas (2018), La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe (LC/G. 2681-P/Rev. 3), Santiago.
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141_es.pdf

Novella Gil, I. (2013). “Aprendizaje y Servicio Solidario: una estrategia prometedora para la Inserción Social. La experiencia del CIP de Santurtzi”. Revista de Educación Social, (16), 1-12.
<https://eduso.net/res/revista/16/el-tema-reflexiones-y-testimonios/aprendizaje-y-servicio-solidario-una-estrategia-prometedora-para-la-insercion-social-la-experiencia-del-cip-de-santurtzi>

Osorio Villada, A. y Gómez Pereira, I. (2011). Guía sobre alianzas de cooperación público privada para el desarrollo de planes, programas y proyectos educativos. Fundación DIS. https://www.fundaciondis.org/images/docs_gestrategica/guia_alianzas_Noviembre_2011.pdf

Puig, J., Batlle, R., Bosch, C. y Palos, J. (2007). Aprendizaje Servicio: educar para la ciudadanía. Barcelona: Octaedro.

Rubio, C. L. (s.f.). Aprendizaje y servicio solidario, guías para el bolsillo (Adaptación). Obtenido de <https://www.zerbikas.es/wp-content/uploads/2015/07/0.pdf>

Soto Vera, A. y Velázquez Seiferheld, D. (2019). “Ramón Indalecio Cardozo (1876-1943). Pionero de la Escuela Activa paraguaya”. Revista Historia de la Educación Latinoamericana, 21(32), 15-34. <https://doi.org/10.19053/01227238.9381>

Tapia, M. N. (2019). La pedagogía del aprendizaje–servicio solidario y la formación ciudadana para el Siglo XXI. Obtenido de <https://clAYSS.org.ar/uruguay/jornadas/2jornada/011119-1045.pdf>

Tapia, M. N. (2022). Guía para desarrollar Proyectos de aprendizaje-Servicio solidario: edición 20° aniversario CLAYSS (1a ed.) CLAYSS. https://clayss.org/sites/default/files/material/Manual_20CLAYSS.pdf

Tapia Sasot, M.R. (2012). “Las TIC en el desarrollo de proyectos”. En Actas de la II Jornada de Investigadores sobre Aprendizaje-Servicio. Obtenido de https://www.clAYSS.org.ar/06_investigacion/jornadas/Libro_II-Jornada-Investigadores-Aprendizaje-Servicio/CI-09_TapiaSasot.pdf

Zerbikas. (2008). Guía zerbikas 0: aprendizaje y servicio solidario, guía de bolsillo. Bilbao: Fundación Zerbikas.

